

**Parte A. DATOS PERSONALES**

Fecha del CVA 7/11/2024

Nombre y apellidos	M Pilar Munuera Gómez		
DNI/NIE/pasaporte		Edad	
Núm. identificación del investigador		Researcher ID	
		Código ORCID	0000-0001-8998-6272

A.1. Situación profesional actual

Organismo	Universidad Complutense de Madrid		
Dpto./Centro	Facultad de Trabajo Social		
Dirección	Campus de Somosaguas		
Teléfono		correo electrónico	
Categoría profesional	Titular de Universidad	Fecha inicio	18/06/2012
Espec. cód. UNESCO	590601 Derechos Humanos 590606 Conflictos Sociales 630401 Conflictos 630402 Solución de conflictos 630705 Servicios sociales		
Palabras clave	Trabajo Social, Mediación, Dependencia, Emprendimiento e Innovación docente.		

A.2. Formación académica (título, institución, fecha)

Licenciatura/Grado/Doctorado	Universidad	Año
Lda. en Sociología	Universidad Complutense de Madrid	1999
Doctora en Sociología	Universidad Complutense	2011
Especialidad de Psiquiatría para Asistentes Sociales	Ministerio de Sanidad y Consumo	1983
Diplomada en Trabajo Social Asistente Social. Experta en Mediación	Universidad Complutense Ministerio de Educación y Ciencia Universidad Complutense de Madrid	1988 1979 1999

Además de ser Experta en Intervenciones Sistémicas, en el año 2000 por la FEATS

A.3. Indicadores generales de calidad de la producción científica (véanse instrucciones)

- Acreditada como Catedrática de Universidad por la ANECA, con fecha 20 de julio de 2024 y disponer de **tres** sexenios (1997-2006, 2007-2012, 2013-2018), reconocidos por la CNEAI.
- **Codirectora del grupo de investigación:** Observatorio sobre la Mediación e Intervención Social en las Organizaciones (ref. 940102), desde el 7 de abril de 2016, de la Universidad Complutense de Madrid, evaluado como aceptable
- Colaboradora habitual en diferentes comités científicos de revistas de revistas en la evaluación de sus artículos. Revistas que se encuentran en diferentes bases de datos (JCR, SCOPUS y Dialnet Métricas).
- He desempeñado diferentes cargos académicos fuera de la universidad entre los que se encuentran: Vocal de Comisión D-18 y D19 de Ciencias Sociales y Jurídicas del programa ACADEMIA de la ANECA; y especialmente ser la Coordinadora de la Evaluación del Área de Servicios Sociales de las solicitudes de las Becas FPU de la ANECA en la convocatoria de 2023 y 2024.

He realizado estancias en diferentes universidades:

- **Estados Unidos:** Chicago (Illinois), y (Seattle (Washington))
- **Canadá:** en el Centro School of Social Work de la University of British Columbia (Vancouver) y en la School of International Studies, de la Simon Fraser University de Vancouver.
- **Latinoamérica:** Universidad Nacional de S. Agustín de Arequipa (Perú) y en la Universidad Católica San Pablo de Arequipa (Perú); Universidad Técnica de Ambato (Ecuador) y en la Universidad Andres Bello de Santiago de Chile.
- **Europa: Portugal** en la Facultad de Psicología e de Ciencias da Educaçao de la Universidad de Coimbra. En la Universidad de Mihno en el Instituto de Educaçao, Departamento de Estudios Curriculares e Tecnologia Educativa en su sede en Braga.; **Italia** en la Universitá degli Studi di Torino (Facolta di Scienze Politiche) y en la Universitá degli Studi di Trieste; **Suecia** en: Stockholms universitet de Estocolmo; **Alemania**, en la Universidad Católica de Berlin (Katholische Hochschule für Sozialwesen de Berlin); **Reino Unido** en el Hauser Forum de la Universidad de Cambridge.
- España**
 - Comisión de Servicios en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en la Facultad de CC. Políticas y Sociología. Trabajo Social, durante más de dos años (2006-08).
 - Colaboración docente en distintas universidades españolas entre las que se encuentran la UNED, Universidad de Murcia, Universidad de Alicante, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Universidad de Barcelona, Universidad de La Laguna (Tenerife), UNIA, UNIR, UOC, etc.

- Entre las tesis dirigidas se encuentran:

1. La gestión constructiva del conflicto en la formación del Grado en Trabajo Social. Alumna: Ana Isabel Dorado Barbe. Calificación obtenida: Sobresaliente Cum Laude. Universidad de Murcia. Fecha de defensa: 03/07/2014
 2. Envejecimiento y Derechos Humanos: Otras perspectivas necesarias. Alumno/a: Manuel Martín García. Calificación obtenida: Sobresaliente Cum Laude. Universidad Nacional de Educación a Distancia (Madrid España). Fecha de defensa: 24/11/2017.
 3. Género, construcción de la masculinidad y consumo de sexo de pago. Un análisis comparado de demanda de prostitución por parte de hombres heterosexuales en Murcia (España) y Rabat (Marruecos) desde la teoría feminista crítica. Alumna: Antonia María Carrión López. Calificación obtenida: Sobresaliente. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid España. Fecha de defensa: 08/07/2022
- El inicio de mi actividad docente se sitúa en la UCM el 1/04/1987 lo que ha dado lugar a 7 quinquenios de docencia a fecha 7/07/2022, y 13 trienios de antigüedad. Colaborar con distintas universidades españolas en programas de doctorado como: UNED, Universidad de Murcia, Universidad de Barcelona y la Universidad Oberta de Cataluña.
- Tener una sólida trayectoria en proyectos de innovación, desde el 2004 a la actualidad en distintas universidades: UCM, UNED, Universidad de Barcelona y Universidad de Alicante (Red Interuniversitaria para la Didáctica en Trabajo Social (Programa de Investigación e Innovación de la Universidad de Alicante).

- Responsable de la Dirección de tres ediciones del curso MOOC. DISCAPACIDAD Y ENVEJECIMIENTO ACTIVO.

SOPORTES TECNOLOGICOS. Primera edición desde el 19 de Marzo hasta el 21 de Junio de 2017 ; segunda edición desde el 18 de Marzo al 19 de Mayo de 2019 y desde el 27 de Abril al 4 de Julio de 2020. Curso aprobado y situado en 2 lugar en la convocatoria de septiembre de 2014.

- Disponer de dos evaluaciones docentes “**Excelente**” en el “programa Docentia” de la UCM en la asignatura Trabajo Social y Mediación. Durante el curso 2016/2017 he obtenido la calificación de **96,06**, siendo calificada como profesora **excelente**.

- Tener **Experiencia profesional** en diversos ámbitos, entre los que destaca la **Dirección General de Bienestar Social de Las Palmas de Gran Canaria**, Hospital de Madrid, Centro de Educación Especial de Alicante.

Entre las publicaciones realizadas (17 libros, 104 capítulos, 72 artículos en revistas, 110 contribuciones a congresos o jornadas se señalan aquellas realizadas de mayor relevancia **en los últimos 4 años**.

C.1. Publicaciones que destacan en los últimos cuatro años:

Artículos

- Jiménez Rodríguez, J. M. y Munuera Gómez, P. (2024). La técnica del mapeo en Trabajo Social Sanitario: estudio de casos. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-16. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1353>
- Munuera Gómez, P., Martínez-López, J. Ángel (2024). Acoso en la universidad española: un análisis de casos. *Mediaciones Sociales*, 23, 1-9. <https://doi.org/10.5209/meso.95503>
- Ruiz-Figueroa, I., Minguela, M.A. & Munuera, P. (11 Apr 2024): A Social Work Analysis of Facilitators of and Barriers to Adopting Technology in Older Adults: A Systematic Literature Review, *Journal of Gerontological Social Work*, 1-21. DOI: 10.1080/01634372.2024.2339977
- Munuera Gómez, P., Martínez-López, J. Ángel, Molina-Cano, J., & Costa e Silva, A. M. (2024). Percepción y gestión de los conflictos en estudiantes universitarios españoles y portugueses. *Revista de Investigación Educativa*, 42(2). <https://doi.org/10.6018/rie.563891>
- Martínez-López, J.Á. & Munuera, P. (2024). Surrogacy in the United States: Analysis of surrogates' socio-demographic profiles and motivations. *Reproductive BioMedicine Online (RBMO)*. <https://doi.org/10.1016/j.rbmo.2024.104.302>
- Valdebenito Larenas, C., & Munuera Gómez, P. (2023). Peritajes socio jurídicos en la justicia familiar chilena: Hacia un registro de peritos judiciales único. *Escenarios*, (37), 012. <https://doi.org/10.24215/26837684e012>
- **Pilar Munuera**, José Ángel Martínez-López, Esther Bódalo, Jesús Guillamón (2023). La intervención de los trabajadores sociales en el marco de la Ley de Eutanasia. Trabajo Social Global – Global Social Work,
- **Munuera**, P. José Ángel Martínez-López, Esther Bódalo, Jesús Guillamón (2023). Derecho a la eutanasia: mediación en la toma de decisiones al final de la vida. PRISMA SOCIAL, Vol. 43, pp. 263-281.
- **Munuera**, P. y Armadans, I. (2023). La mediación sanitaria una vía alternativa en la solución de conflictos en el ejercicio de la medicina en unos tiempos convulsos: una puesta al día. *Med Clin (Barc.)*, <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2023.07.026>
- **Munuera Gómez**, P., Lázaro-Pérez, C., Martínez -López, J. & Gómez-Galán, J. (2023). Suicidal Ideation in Undergraduate Students of Social Work: A Quantitative Study. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 12(2), 360-377. doi: 10.7821/naer.2023.7.1481
- **Munuera Gómez**, P., Molina Cano, J. ; Martínez-López, J. Á. & Costa e Silva, A. M. (2023). Intra-University Mediation on the Road to the Sustainable Development Goals: A Systematic Review. *European Journal of Contemporary Education*. 2023. 12(1): 92-104. DOI: 10.13187/ejced.2023.1.92
- Lázaro-Pérez, C.; **Munuera Gómez**, P.; Martínez-López, J.Á.; Gómez-Galán, J. (2023). Predictive Factors of Suicidal Ideation in Spanish University Students: A Health, Preventive, Social, and Cultural Approach. *Journal Clinical Medicine*, 12, 1207. <https://doi.org/10.3390/jcm12031207>



- Munuera Gómez, P., Valdebenito Larenas, C., Alemán Bracho, C., & Molina Cano, J. (2023). Neutrality in Spain and Chile from the perspective of mediators: A literature review. *Conflict Resolution Quarterly*, 1–15. <https://doi.org/10.1002/crq.21398>
- Martínez, J. Á., Molina, J., **Munuera, P.** & Costa e Silva, Ana María (2022). Analysis of the Perception of Conflict and Its Positive Resolution in University Students. *Social Sciences* 11: 529. <https://doi.org/10.3390/socsci111105>
- Minguela M. A., **Munuera, P.** Baena, R. & Mota, J.M. (2022). The role of 360° virtual reality in social intervention: A further contribution to the theory-practice relationship of social work studie. *Social Work Education*, Vol. 41 (7). <https://doi.org/10.1080/02615479.2022.2115998>
- Munuera Gómez, P., & Valdebenito Larenas, C. (2022). Parentalidad responsable y positiva. *Derecho y Ciencias Sociales*, (27), 109. <https://doi.org/10.24215/18522971e109>
- **Munuera, P.** y Gil del Val, N. (2022). Procedimiento extrajudicial de resolución de conflictos socio-laborales. La mediación laboral. *Revista General de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social*. Vol. 62, pp.377- 412.
- Gómez, F. y **Munuera, P.** (2021).Use of MOOCs in Health Care Training: A Descriptive-Exploratory Case Study in the Setting of the COVID-19 Pandemic. *Sustainability* . 13(19), 10657. <https://doi.org/10.3390/su131910657>
- Minguela, M. A. y **Munuera, P.** (2021). El emprendimiento social: (de)construyendo el discurso del alumnado de prácticum de trabajo social. *Bordón. Revista de Pedagogía*. Vol. 73 (1), pp. 81-96. DOI: <https://doi.org/10.13042/Bordon.2021.72273>
- **Munuera, P.** y Novellas, A. (2020). Mediación al Final de la vida en enfermedades Avanzadas. *Medicina Paliativa*, Vol. 27 (2), pp. 136-140. DOI: 10.20986/medpal.2019.1065/2019
- **Munuera, P.** (2020). Mediación sanitaria en Chile. *Revista Médica de Chile* ISSN: 0034-9887, Vol. 148. 6, pp. 792-798, Arte Especial.
- **Munuera, P.** y Alemán, C. (2020). **Big Data** opportunity and privacy of patient data. *Internacional Journal of Advanced Reserch (IJAR)*, Vol.8 (7), pp. 1808- 1816. ISSN 2320-5407. <http://dx.doi.org/10.2147/IJAR01/11448>
- Rodríguez, J.M. y **Gómez M.P.** (2020). Advanced Care Planning: a Bibliographic Review from the Perspective of Social Work in Health Care. *Annals of Bioethics & Clinical Applications*. Vol. 3 (2). Abril , pp. 1-9. INSS 2691-5774.
- Minguela, Mª A., y **Munuera, P.** (2019). El empowerment desde el emprendimiento social: el caso de los estudiantes del grado Trabajo Social, *Revista Lasallista de Investigación*, Volumen 16 (2)), 2019, pp. 67-76. ISSN: 1794-4449; ISSN (en línea): 2256-3938.
- **Munuera, P.** y Silva, AMC. (2020). La mediación como disciplina científica: El espacio profesional y académico. *Revista Mediaciones sociales*, Vol.19, pp. 1-9. <http://dx.doi.org/10.5209/meso.70817>

Entre los capítulos de libros publicados durante estos cuatro años destacan :-:

- Munuera, P. (2022). La intervención familiar desde la administración en España. En Valdebenito, C. y Martínez, J. *Intervenciones sociojurídicas en familias. Desafíos en la sociedad contemporánea*. Volumen I. Santiago de Chile: Universidad Andrés Bello. ISBN 978-84-18982-97-2, pp. 65-94.
- Munuera, P. y Jiménez, J.M. (2022). El mapeo en Trabajo Social. La técnica del rastreo en situaciones de pandemia por COVID-19. En Piñeiro, T. Linares, A. y García, A. (2022). *Variantes de la Comunicación de Vanguardia* Madrid: Editorial Fragua. pp. 329- 341.
- Jiménez, J.M. y Munuera, P. (2022). El aula invertida: una estrategia metodológica innovadora en el Grado de Trabajo Social durante el estado de alarma y la situación de confinamiento. En *La docencia tiene TIC: Un guiño al nuevo docente*. Valencia: Tirant lo Blanch. pp. 227-245
- Munuera, P. (2022). La mediación intercultural en el ámbito sociosanitario. En Pina Castillo, M., y Hernández Prados, M. Á. (Coords.). (2021). *Miradas interdisciplinares de la salud en mujeres inmigrantes y refugiadas*. EditumEdiciones de la Universidad de Murcia. ISBN: 978-84-09-38896-7. pp. 50-65. <https://doi.org/10.6018/editum.2938>
- Alemán, C. y Munuera, P. (2021). Mediación y los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS). En Junquera de Estéfani, R. (coord.), Marcos del Cano, A. Mª (coord.), Gayo Santa Cecilia, Mª E. (coord.), y Ayllón Díaz, J. (coord.) (2021). *Nuevos caminos del Derecho del pensamiento jurídico, de los derechos humanos; de la ética, bioética y deontología; algunas propuestas de las ciencias sociales: estudios en homenaje al profesor Narciso Martínez Morán*. Editores: Universitas. ISBN 978-84-7991-551-3. pp. 1065- 1083
- Munuera, P., Sánchez, J. F. y Moreno, M. (2021). El grado de mediación en el marco de desarrollo legislativo, en García-Longoria, M. P. y Avilés, M. (coord.). *La Mediación como clave para la resolución pacífica del conflicto*. Valencia: Tirant lo Blanch. pp. 130-142. ISBN: 978-84-1397-499-6.
- Munuera, P. (2020). La familia como sistema. *Terapia familiar sistémica*. En Arias Gallegos, W. L. (2020). *Psicología y Familia. Cinco enfoques sobre familia y sus implicancias psicológicas*. Arequipa: JOSHUA. ISBN: 978-612-48122-4-8. pp. 209- 242.
- Alemán, C. y **Munuera, P.** (2020). Parentalidad Positiva y estrategias de apoyo a las familias. En Falcón y Tella, Mª José y Martínez Muñoz, Juan Antonio (2020). *Estudios Jurídicos Multidisciplinares*. José Iturmendi Morales. Maestro Complutense. Homenaje. Valencia: Tirant Lo Blanc_Homenajes. pp. 1065-1084. ISBN: 9788413551487

- Entre los libros publicados se encuentran:

- Jiménez, J.M. (Dir.) y Munuera, P. (2020). *Fundamentos del Trabajo Social Sanitario. Un análisis desde sus orígenes hasta la intervención en la actual pandemia*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Novellas, A., **Munuera, P.**, Lluch, J. y Gómez, X. (2018). *Manual para la atención psicosocial y espiritual a personas con*



enfermedades avanzadas. *Intervención social*. Barcelona: Obra Social "La Caixa".

- Depósito Legal B 15425-2018.
- **Munuera, P. y Navarro, S.** (2017). *The Visually Disabled and the Elderly in the Age of IC Technologie*. Editorial Nova Science Publishers. Hauppauge NY (United States of America). ISBN: 978-1-53613-057-7.
 - **Munuera, P.** (2017). *Mediación Laboral en la inclusión de las personas con discapacidad*. Zaragoza: Certeza. Zaragoza: Certeza. 978-84-92524-89-1.
 - **Munuera, P. (Coord.)** (2016). *El Impacto de las Nuevas Tecnologías (TICS) en Discapacidad y Envejecimiento Activo*. Valencia: Tirant lo Blanch. 329 pp. ISBN: 13:9788416556212.
 - **Munuera, P.** (2016). *Mediación Sanitaria*. Valencia: Tirant lo Blanch. 358 pp. ISBN: 978-84-16556-27-4.
 - **Munuera, P.** (2015). *Manual Práctico de mediación en Cuidados de Larga Duración (LTC)*. Sevilla: Editorial CulBuks. 334pp ISBN: 978-84-608-4024-4.
 - **Munuera, P. y Alemán, C.** (2015). *Mediación y Dependencia. Accesibilidad Universal (e-book)*. CIVITAS. Thompson Reuters. 256 pp. ISBN 978-84-470-5065-9.

En la participación en congresos destaca:

1. Munuera P. (2023). Mediación en la gestión de los conflictos que surgen en la universidad. El acoso. Presentada en el VIII Congreso Internacional para el Estudio de la Mediación y el Conflicto. «Mediación y convivencia: nuevos retos y nuevas oportunidades», celebrado en Santander entre el 18 a 20 de octubre 2023.
2. Munuera P. (2023). I Congreso Internacional de Mediación. La Formación de los Mediadores. Grado en Mediación. Facultad TS de la UCM. 14 y 15 de septiembre de 2023
3. Munuera, P. Participación en el XXIII Congreso Internacional sobre Diversidad en Organizaciones, Comunidades y Naciones, organizado por la Facultad de Estudios Estadísticos y la Facultad de Trabajo Social. Se celebrará en Madrid **del 28 al 30 de junio de 2023**. Mediación cultura gitana en la universidad
4. Munuera, P. 2020). Mediación con mayores en tiempos de Pandemia, en el IV SIMPOSIO DE MEDIACIÓN EN DIÁLOGO. MEDIACIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS: PARA EL DIÁLOGO, DIVERSIDAD Y DESARROLLO celebrado en el Centro de Estudios de Comunicação e Sociedade (CECS) da Universidade do Minho el 21 de Mayo de 2020.
5. Munuera, P., Ramos, C. y Lorenzo, J. (2020). Una década de Red Interuniversitaria de Innovación e Investigación. Análisis DAFO, CAME y Escala PEDro. Redes Alicante XVIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria- REDES 2020. IV Workshop Internacional de Innovación en Enseñanza Superior y TIC- INNOVAESTIC 2020, celebradas del 4 al 11 de Junio de 2020
6. Munuera, P. (2020). Discapacidad. **Inclusión social y Nuevas tecnologías en España**. I Jornadas Ibéricas. Dependência e Cuidados Paliativos. Desafíos e oportunidades na sociedade atual. Celebradas en la Universidad de Coímbra (Portugal), los días 1 y 2 de octubre de 2020.

C.2. La experiencia investigadora desarrollada comienza con el contrato en el Instituto Nacional de Estadística de Alicante (INE) en 1980. Entre los proyectos realizados durante estos últimos años destacan:

1. . Participar en el Proyecto PID2022-1406190B-100 como Investigadora colaboradora en la investigación: Entornos inclusivos y sostenibles para personas con discapacidad intelectual. Diagnóstico y evaluación de indicadores para identificación de "viviendas amables", vinculado al Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación 2021-2023, y Programa Estatal para Impulsar la Investigación Científico-Técnica y su Transferencia y Subprograma Estatal de Generación de Conocimiento 2022. Cantidad financiada de 106.000 euros.
2. Participar en el Proyecto de investigación del Observatorio del Estudiante de la UCM, denominado Convivencia, bienestar y valores de los estudiantes (CONBIVE), dirigido por Silvina G. Funes Lapponi y Sara Pérez Martínez, con una dotación económica de 5.820 euros, durante el curso 2022-2023
3. Participación en el proyecto I+D+i en el marco del programa operativo FEDER Andalucía 2014-2020, titulado: Promoción de la actitud empática de cuidadores profesionales en el entorno del hogar hacia mayores en situación de dependencia residentes en Jerez de la Frontera (referencia FEDER-UCA18-105828, (sol-201800105828-tra). Dirigido por María de los Ángeles Minguela Recover, Profesora Ayudante Doctora del Área de Trabajo Social del Departamento de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social de la Universidad de Cádiz e IP del Proyecto.
4. Colaboración en el proyecto: Proyecto europeo RISEWISE (Rise Women with Disabilities in Social Engagement). Código del proyecto: 4129151. Proyecto enmarcado: La Acción Marie Skłodowska Curie RISE (Research and Innovation Staff Exchange) H2020-MSCA-RISE-2015- EU project 690874

Calidad en la que participa: María del Pilar Munuera Gómez (Investigadora)

Investigador principal en UCM: D. Juan Pavón Mestras, Catedrático de Universidad del Departamento de Ingeniería del Software e Inteligencia Artificial-Lenguajes y Sistemas Informáticos, de la Universidad Complutense Madrid.

Financiación: Financiación de 333.000 euros de financiación para el grupo de la UCM de los 809.000 euros subvencionados. Duración: 01/09/2016 al 31/08/2020.

5. Colaboración en el proyecto **Eramus + con** el título: Licence Européenne en Médiation pour l'Inclusion Sociale. Acrónimo: LIMEDiat. Ref: 2020-1-FR01-KA203-079934. Programme Erasmus +, action clé 2 : partenariats stratégiques, entre Portugal, Italia, Francia y España.

Firmado por MUNUERA GOMEZ MARIA
DEL PILAR - DNI ***1119** el día
07/11/2024 con un certificado
emitido por AC Sector Público