



PUBLICADO EN EL TABLÓN DE ANUNCIOS EL 27 DE OCTUBRE DE 2010 CON EL N° 509

**EL TRIBUNAL CALIFICADOR QUE HA DE ACTUAR EN RELACION CON LA CONVOCATORIA PUBLICA DE PRUEBAS SELECTIVAS PARA EL INGRESO, POR EL SISTEMA DE PROMOCIÓN INTERNA EN LA ESCALA DE TÉCNICOS ESPECIALISTAS DE SERVICIOS, ESPECIALIDAD: SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA, CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE 25 DE MARZO DE 2010, DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA (B.O.A. NUMERO 70, DE 12 DE ABRIL), EN SU SESIÓN DE 26 DE OCTUBRE DE 2010, ACUERDA LO SIGUIENTE:**

**PRIMERO**, detectados errores en el orden de las preguntas del cuestionario con las respuestas correctas del ejercicio único de la fase de oposición, realizado el día 24 de octubre de 2010, y publicado en el tablón de anuncios de esta universidad el día 25 de octubre de 2010 con el n°. 503, se procede a publicar dicho cuestionario corregido.

**SEGUNDO**, los candidatos disponen de un plazo de tres días hábiles desde la publicación de este acuerdo en los tabloneros de anuncios, para presentar en el Registro General de esta Universidad, las reclamaciones que consideren oportunas.

Lo que se comunica para general conocimiento.

Zaragoza, 27 de octubre de 2010

EL PRESIDENTE  
DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

Santiago Jesús Samper Fernández





## UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de promoción interna, en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios, Especialidad: Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza (Resolución 25 de marzo de 2010)

---

### PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN 24 de Octubre de 2010

- 1) El ámbito de envío de un giro inmediato es:
  - a) España y Portugal.
  - b) España y Andorra.**
  - c) España, Canarias, Ceuta y Melilla.
  - d) España, Ceuta y Melilla.
  
- 2) De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, se entiende por “dato de carácter personal”:
  - a) Cualquier información concerniente a personas físicas y personas jurídicas identificadas o identificables.
  - b) Cualquier información concerniente a personas jurídicas identificadas o identificables.
  - c) Cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables.**
  - d) Cualquier información concerniente a persona jurídica.
  
- 3) Una de las funciones del Encargado de Conserjería es:
  - a) Diseñar los planes de emergencia.
  - b) Colaborar en las situaciones de evacuación del edificio y en la aplicación de los planes de emergencia.**
  - c) Aprobar las vacaciones y permisos del personal de conserjería y de reprografía.
  - d) Dirigir los servicios contratados de limpieza y vigilancia.
  
- 4) Diga cuál de los siguientes es un centro adscrito a la Universidad de Zaragoza:
  - a) El Instituto de Ciencias de la Educación.
  - b) El Centro Universitario de Lenguas Modernas.
  - c) La Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel.**
  - d) El Instituto de Estudios Islámicos.
  
- 5) De acuerdo con la vigente Ley Orgánica de Universidades, ¿quién preside el pleno del Consejo de Universidades?
  - a) El Ministro titular de las competencias en materia de universidades.**
  - b) Un Rector, por orden rotatorio.
  - c) El Rector de mayor antigüedad en el cargo.
  - d) Un Rector, por elección entre los pertenecientes a universidades públicas.



## UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de promoción interna, en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios, Especialidad: Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza (Resolución 25 de marzo de 2010)

---

### PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN 24 de Octubre de 2010

- 6) De acuerdo con el Pacto del Personal Funcionario de la Universidad de Zaragoza, es falta grave la siguiente conducta:
- a) La falta de asistencia al trabajo no justificada más de tres días al mes.
  - b) La simulación de enfermedad o accidente.**
  - c) La falta de asistencia al trabajo sin causa justificada de uno a dos días al mes.
  - d) El incumplimiento no justificado del horario de trabajo hasta seis veces al mes.
- 7) Las medidas de un formato de papel de DIN A3 son:
- a) 297 X 320 mm
  - b) 210 X 420 mm
  - c) 297 X 420 mm**
  - d) 210 X 297 mm
- 8) Dentro de las habilidades comunicativas se encuentra la capacidad de empatizar con el interlocutor. Esto significa:
- a) Dar la razón al interlocutor.
  - b) Buena disposición para el puesto de trabajo.
  - c) Discutir con el interlocutor, si es necesario.
  - d) Ponerse en el lugar del otro.**
- 9) De acuerdo con los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, la consolidación por el funcionario de un determinado grado personal incide directamente sobre:
- a) El complemento de destino.**
  - b) El complemento específico.
  - c) Las retribuciones básicas.
  - d) El complemento de productividad.
- 10) De acuerdo con la vigente Ley 30/1992 de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, ¿cuál de los siguientes actos debe ser motivado?
- a) La concesión de una licencia.
  - b) La suspensión de eficacia de un acuerdo adoptado por el órgano competente.**
  - c) Un acto verbal.
  - d) Un acto de trámite.



## UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de promoción interna, en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios, Especialidad: Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza (Resolución 25 de marzo de 2010)

---

### PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN 24 de Octubre de 2010

- 11) De acuerdo con el Pacto del Personal Funcionario de la Universidad de Zaragoza, un funcionario que es nombrado en encomienda de funciones para el desempeño de un puesto:
- Tiene reserva de puesto y percibirá las retribuciones del puesto de origen.
  - Tiene reserva de puesto y percibirá las retribuciones del puesto desempeñado.**
  - No tiene reserva de puesto y percibirá las retribuciones del puesto de origen.
  - No tiene reserva de puesto y percibirá las retribuciones del puesto desempeñado.
- 12) El importe mínimo de un giro postal es de:
- 0,50 euros
  - 0,20 euros
  - 0,30 euros
  - 0,10 euros**
- 13) En un teléfono analógico multifrecuencia cuál es la tecla que se utiliza para transferir una llamada:
- Tecla R**
  - Tecla \*
  - Tecla #
  - Tecla 0
- 14) El plazo de entrega de un telegrama nacional entregado en la oficina antes de las 13:00 horas y destinado a localidades con unidades de reparto especial es:
- Al día siguiente.
  - Dentro de los dos días siguientes.
  - En el mismo día.**
  - A la mañana del día hábil siguiente.
- 15) La misión de un encargado de conserjería en relación con un videoprojector instalado en un aula de informática, es la siguiente:
- Proceder diariamente a su puesta en funcionamiento.
  - Realizar las pequeñas reparaciones de mantenimiento que sean necesarias.
  - Organizar y controlar su uso.**
  - No tiene ninguna competencia al respecto.



## UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de promoción interna, en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios, Especialidad: Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza (Resolución 25 de marzo de 2010)

---

### PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN 24 de Octubre de 2010

- 16) De acuerdo con la ley 7/2007 del Estatuto Básico del Empleado Público, los empleados públicos se clasifican en:
- a) Funcionarios de carrera y personal laboral.
  - b) Funcionarios de carrera y funcionarios interinos.
  - c) **Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral y personal eventual.**
  - d) Funcionarios de carrera, personal laboral, personal eventual y personal interino.
- 17) De acuerdo con el procedimiento de reclamaciones y sugerencias de la Universidad de Zaragoza, una vez recibida una reclamación o sugerencia en la Universidad de Zaragoza, la unidad afectada deberá contestar en el plazo de:
- a) **15 días a contar desde la recepción de la solicitud.**
  - b) 10 días a contar desde la recepción de la solicitud.
  - c) 30 días a contar desde la recepción de la solicitud.
  - d) 20 días a contar desde la recepción de la solicitud.
- 18) Según el Pacto del Personal Funcionario de la Universidad de Zaragoza, la jornada de mañana y tarde, C1 es aquella en la que:
- a) **Al menos cinco horas a la semana o veinte al mes se trabajan obligatoriamente en horario de tarde.**
  - b) Al menos cuatro horas a la semana o veinte al mes se trabajan obligatoriamente en horario de tarde.
  - c) Al menos cinco horas a la semana o treinta al mes se trabajan obligatoriamente en horario de tarde.
  - d) Al menos cuatro horas a la semana o dieciséis al mes se trabajan obligatoriamente en horario de tarde.
- 19) Los envíos con dimensiones inferiores a las mínimas deberán llevar una etiqueta anexa en la que figure la dirección y el franqueo. El tamaño de esta etiqueta debe ser de:
- a) 9 x 7 cm
  - b) **10 x 7 cm**
  - c) 11 x 7 cm
  - d) No es necesario que lleven ninguna etiqueta anexa.
- 20) En un proyector de diapositivas el espejo es:
- a) Convexo.
  - b) Plano.
  - c) Dual.
  - d) **Cóncavo.**



## UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de promoción interna, en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios, Especialidad: Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza (Resolución 25 de marzo de 2010)

---

### PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN 24 de Octubre de 2010

- 21) Según dispone el artículo 17.3 del Pacto del Personal Funcionario de la Universidad de Zaragoza, en los turnos de promoción interna del personal funcionario de carrera deberán reservarse al menos:
- a) El 50% de todas las vacantes.
  - b) El 60% de todas las vacantes.
  - c) El 70% de todas las vacantes.
  - d) **El 80% de todas las vacantes.**
- 22) De acuerdo con la vigente Ley Orgánica de Universidades, y respecto a los títulos oficiales de las universidades:
- a) **Son expedidos por el Rector en nombre del Rey.**
  - b) Las Comunidades Autónomas establecen el carácter oficial del título.
  - c) El Consejo de Gobierno ordena su publicación en el Boletín Oficial del Estado y en los diarios oficiales de las Comunidades Autónomas.
  - d) El Claustro establece las directrices generales para la obtención del título universitario de carácter oficial.
- 23) A la hora de facilitar información telefónica debemos evitar:
- a) Sonreír.
  - b) Escuchar.
  - c) **El lenguaje negativo.**
  - d) Ser amables.
- 24) De acuerdo con la vigente Ley Orgánica de Universidades, se establece que la aprobación del presupuesto y de la programación plurianual de la Universidad corresponde:
- a) Al órgano competente de la Comunidad Autónoma.
  - b) Al Consejo de Gobierno de la Universidad.
  - c) **Al Consejo Social, a propuesta del Consejo de Gobierno.**
  - d) Al Claustro universitario.
- 25) El Instituto Universitario de Catálisis Homogénea está en:
- a) **El Edificio D de la Facultad de Ciencias, del Campus de la Plaza San Francisco.**
  - b) El Edificio Torres Quevedo, del Campus Río Ebro.
  - c) El Edificio CIRCE del Campus Río Ebro.
  - d) El Edificio A de la Facultad de Ciencias, del Campus de la Plaza San Francisco.



## UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de promoción interna, en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios, Especialidad: Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza (Resolución 25 de marzo de 2010)

---

### PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN 24 de Octubre de 2010

- 26) De acuerdo con la vigente Ley Orgánica de Universidades, adoptar las decisiones relativas a las situaciones administrativas y régimen disciplinario para los funcionarios de administración y servicios que desempeñen funciones en las mismas, corresponde:
- Al Rector, sin excepciones.
  - Al Gerente, con excepción de la separación del servicio.
  - Al Rector, con excepción de la separación del servicio.**
  - Al Gerente, sin excepciones.
- 27) Señale qué es lo que no se debe hacer en una llamada telefónica
- Concentrarse en la llamada.
  - Tener preparada toda la información e instrumentos de trabajo que necesite.
  - Tapar el micrófono con la mano para poder terminar una conversación anterior.**
  - Responder antes del tercer ring.
- 28) ¿Cómo se llama la tecla que corrige la desviación trapezoidal en una proyección?
- Keystone.**
  - Ratio.
  - Secam.
  - Slideshow.
- 29) ¿Con qué periodicidad se realizará una revisión visual del cuarto de calderas?
- Semanalmente.
  - Cada quince días.
  - Diariamente.**
  - Una vez al mes.
- 30) De acuerdo con el Pacto del Personal Funcionario de la Universidad de Zaragoza, la provisión de puestos de trabajo vacantes adscritos a funcionarios se puede realizar por adscripción provisional:
- En caso de remoción o cese en un puesto de trabajo obtenido por concurso.**
  - Es una potestad discrecional de la Gerencia.
  - En el supuesto de reingreso al servicio activo del personal sin reserva del puesto de trabajo, aunque no reúna los requisitos para el desempeño del puesto.
  - Sólo procede en casos de urgencia y necesidad.



## UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de promoción interna, en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios, Especialidad: Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza (Resolución 25 de marzo de 2010)

---

### PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN 24 de Octubre de 2010

- 31) De acuerdo con la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, se considera discriminación directa por razón de sexo:
- a) **La situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación comparable.**
  - b) La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro.
  - c) Toda orden de discriminar por razón de sexo.
  - d) Una diferencia de trato basada en una característica relacionada con el sexo cuando constituya un requisito profesional esencial y determinante, siempre y cuando el objetivo sea legítimo y el requisito proporcionado.
- 32) De acuerdo con la vigente Ley Orgánica de Universidades, se recoge como modelo de contratación laboral de personal docente la figura de :
- a) **Profesor Ayudante Doctor.**
  - b) Profesor Interino.
  - c) Profesor Contratado de Urgencia.
  - d) Profesor Auxiliar.
- 33) De acuerdo con la ley 7/2007 del Estatuto Básico del Empleado Público, las infracciones muy graves realizadas por los funcionarios públicos y personal laboral prescribirán a los:
- a) 6 meses.
  - b) 1 año.
  - c) 2 años.
  - d) **3 años.**
- 34) ¿Cuál es la función del interruptor diferencial en un cuadro eléctrico?
- a) Controlar el encendido del sistema de alumbrado del edificio.
  - b) Proteger la línea de exceso de consumo.
  - c) **Proteger la instalación de derivaciones a tierra.**
  - d) Producir el corte o suministro eléctrico de una zona del edificio.
- 35) De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, cuando al interesado se le deniegue el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación o cancelación, podrá ponerlo en conocimiento de:
- a) **El director de la Agencia de Protección de Datos.**
  - b) El Ministro de Administraciones Públicas.
  - c) El Ministro del Interior.
  - d) El Presidente del Gobierno.





## UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de promoción interna, en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios, Especialidad: Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza (Resolución 25 de marzo de 2010)

---

### PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN 24 de Octubre de 2010

- 36) De acuerdo con el Pacto del Personal Funcionario de la Universidad de Zaragoza, el nombramiento de los puestos de libre designación:
- Se realizará en el plazo máximo de 1 mes contado desde la finalización de la presentación de solicitudes.
  - Se realizará en el plazo máximo de 2 meses contados desde la finalización de la presentación de solicitudes.**
  - Se realizará en el plazo máximo de 3 meses contados desde la finalización de la presentación de solicitudes.
  - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 37) Para que un fuego se inicie y se mantenga es necesario:
- Combustible, comburente y calor.
  - Conducción, convección o radiación.
  - Combustible, comburente, calor y reacción en cadena.**
  - Llama, oxígeno y transmisión.
- 38) El “gramaje” del papel común, utilizado en las fotocopiadoras, se refiere a
- El peso de una docena de hojas de tamaño folio.
  - El peso que tendría una hoja de un metro cuadrado de superficie.**
  - El peso que tendría una hoja de tamaño A0
  - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta, en las fotocopiadoras se utiliza papel satinado y no común.
- 39) ¿Cuál es el número del Teléfono Único de Emergencias de la Universidad de Zaragoza a partir de las 22 h?
- El 1112 y el 841112 desde Huesca o Teruel.**
  - A partir de las 22 h el 0+080.
  - El 112.
  - El 841354.
- 40) En un conflicto en el reparto de los turnos de vacaciones anuales, el encargado de conserjería actuará del siguiente modo:
- Dará preferencia a los que tienen viajes programados sobre quienes tengan exámenes finales en junio y septiembre.
  - Dará preferencia a quien tenga hijos en edad escolar, en todo caso.
  - Remitirá al Administrador las actuaciones.**
  - Lo pondrá en conocimiento de los representantes sindicales.



## UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de promoción interna, en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios, Especialidad: Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza (Resolución 25 de marzo de 2010)

---

### PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN 24 de Octubre de 2010

- 41) De acuerdo con los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, ¿quiénes, entre otros, forman parte del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza?
- Una representación de la comunidad formada por un estudiante, un profesor y un P.A.S.
  - Representantes elegidos entre el P.A.S. que cubrirán un diez por ciento de su totalidad.
  - Cinco por ciento de miembros elegidos entre el P.A.S.
  - dos representantes del P.A.S. elegidos entre los miembros del Claustro.**
- 42) De acuerdo con la vigente Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo son:
- Riesgo laboral.
  - Daños derivados del trabajo.**
  - Riesgo laboral grave e inminente.
  - Condición de trabajo.
- 43) De acuerdo con el Pacto del Personal Funcionario de la Universidad de Zaragoza, no se podrá autorizar una permuta si el número de años de servicio entre los funcionarios que permutan, difieren en más de:
- Dos años.
  - Diez años.
  - Cuatro años.
  - Cinco años.**
- 44) Desde el Vicerrectorado de Huesca ha de realizar una llamada al Colegio Mayor Pablo Serrano, cuya extensión es 1133, ¿qué número tendrá que marcar para realizar una llamada interna?:
- 1133
  - 841133
  - 851133
  - 861133**
- 45) De acuerdo con la ley 7/2007 del Estatuto Básico del Empleado Público, los funcionarios de carrera podrán obtener la excedencia voluntaria por interés particular cuando:
- Hayan prestado servicios efectivos en cualquiera de las Administraciones Públicas durante un periodo de tres años.
  - Hayan prestado servicios efectivos en su actual destino durante un periodo de tres años.
  - Hayan prestado servicios efectivos en cualquiera de las Administraciones Públicas durante un periodo de dos años inmediatamente anteriores.
  - Hayan prestado servicios efectivos en cualquiera de las Administraciones Públicas durante un periodo mínimo de cinco años inmediatamente anteriores.**



## UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de promoción interna, en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios, Especialidad: Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza (Resolución 25 de marzo de 2010)

---

### PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN 24 de Octubre de 2010

- 46) De acuerdo con la vigente Ley 30/1992 de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, toda notificación deberá cursarse en el plazo de:
- Diez días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.**
  - Quince días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
  - Diez días a partir de la fecha en que el acto haya sido resuelto.
  - Diez días a partir de la fecha en que el acto haya sido notificado.
- 47) Diga cuál de las siguientes expresiones es aplicable al uso de abreviaturas o siglas en el lenguaje administrativo:
- Deben figurar en cursiva.
  - Deben figurar en negrita.
  - La primera vez que se utilicen se empleará la denominación completa a que hagan referencia.**
  - No se pueden utilizar.
- 48) La Oficina Universitaria de Atención a la Discapacidad tiene su sede en:
- Paraninfo.
  - Edificio Interfacultades, 5ª planta.
  - Centro de Información y Reclamaciones.
  - Edificio Interfacultades, planta baja.**
- 49) De acuerdo con la vigente Ley Orgánica de Universidades, las resoluciones de cuál de estos órganos agotan la vía administrativa:
- La Junta de Facultad.
  - El Consejo de Departamento.
  - El Gerente.
  - El Consejo de Gobierno.**
- 50) De acuerdo con el Pacto del Personal Funcionario de la Universidad de Zaragoza, la cuantía del complemento de disponibilidad permanente no podrá exceder:
- Del 15% de la retribución correspondiente al puesto.
  - Del 20% de la retribución correspondiente al puesto.
  - Del 25% de la retribución correspondiente al puesto.
  - Del 30% de la retribución correspondiente al puesto.**



## UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de promoción interna, en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios, Especialidad: Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza (Resolución 25 de marzo de 2010)

---

### PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN 24 de Octubre de 2010

- 51) Al envío urgente y bajo firma de documentos relevantes que tiene carácter de prueba frente a terceros, se denomina:
- a) Certificación postal.
  - b) Giro postal.
  - c) Postal exprés.
  - d) **Burofax**
- 52) Según la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, para contribuir a un reparto más equilibrado de las responsabilidades familiares, se reconoce a los padres:
- a) El derecho a un permiso, pero no a prestación por paternidad.
  - b) El derecho a elegir entre un permiso o una prestación por paternidad.
  - c) **El derecho a un permiso y una prestación por paternidad.**
  - d) El derecho a una prestación, pero no a un permiso por paternidad.
- 53) De acuerdo con los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, se podrá constituir un departamento con un mínimo de:
- a) Veinte profesores.
  - b) **Quince profesores.**
  - c) Treinta profesores.
  - d) Diez profesores.
- 54) ¿Quién es el Director del plan de actuación en emergencias de la Universidad de Zaragoza?
- a) Encargado de Conserjería.
  - b) Administrador.
  - c) Jefe de Seguridad.
  - d) **Rector.**
- 55) De acuerdo con la vigente Ley 30/1992 de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, los procedimientos administrativos podrán iniciarse:
- a) Sólo de oficio.
  - b) Sólo a solicitud de la persona interesada.
  - c) **De oficio o a solicitud de la persona interesada.**
  - d) Sólo por denuncia.



## UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de promoción interna, en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios, Especialidad: Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza (Resolución 25 de marzo de 2010)

---

### PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN 24 de Octubre de 2010

- 56) El peso y dimensiones máximas para una carta urgente son:
- a) Peso hasta 350 gr. y dimensiones máximas de 235 x 120 mm**
  - b) Peso hasta 2 Kg. y dimensiones máximas de 235 x 120 mm
  - c) Peso hasta 320 gr. y dimensiones máximas de 230 x 120 mm
  - d) Peso hasta 2 Kg. y dimensiones máximas de 230 x 130 mm
- 57) El nodo central de las comunicaciones telefónicas de la Universidad de Zaragoza se encuentra ubicado en:
- a) Hay un nodo principal en los edificios Betancourt, Geológicas y Matemáticas.
  - b) Edificio Betancourt.
  - c) Edificio C de la Facultad de Ciencias (Geológicas).
  - d) Edificio B de la Facultad de Ciencias (Matemáticas).**
- 58) De acuerdo con la Ley 7/2007 del Estatuto Básico del Empleado Público, para poder participar en los procesos selectivos será necesario reunir el siguiente requisito:
- a) Tener cumplidos dieciséis años y no exceder, en su caso, de la edad máxima de jubilación forzosa.**
  - b) Tener cumplidos dieciocho años y no exceder, en su caso, de la edad máxima de jubilación forzosa.
  - c) Tener cumplidos veintiún años y no exceder, en su caso, de la edad máxima de jubilación forzosa.
  - d) Tener cumplidos veinte años y no exceder, en su caso, de la edad máxima de jubilación forzosa.
- 59) De acuerdo con la vigente Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, en la Administración Pública, el Delegado de Prevención:
- a) Se llama Funcionario Preventivo.
  - b) Tiene las mismas competencias que en cualquier empresa.**
  - c) No tiene competencias.
  - d) Asume las competencias del Servicio de Prevención.
- 60) De acuerdo con los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, la duración de la representación de los estudiantes al Claustro Universitario será de:
- a) Un año.
  - b) Un curso académico.
  - c) Dos años.**
  - d) Tres años.



## UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de promoción interna, en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios, Especialidad: Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza (Resolución 25 de marzo de 2010)

---

### PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN 24 de Octubre de 2010

- 61) De acuerdo con la ley 7/2007 del Estatuto Básico del Empleado Público, las Juntas de Personal son uno de los órganos específicos de representación de los funcionarios. Se constituirán en unidades electorales que cuenten con un censo mínimo de:
- a) 20 funcionarios.
  - b) 30 funcionarios.
  - c) 40 funcionarios.
  - d) 50 funcionarios.**
- 62) De acuerdo con la vigente Ley Orgánica de Universidades, ¿quién determina los límites máximos retributivos del P.A.S. de universidades públicas?
- a) La Gerencia.
  - b) El Rector.
  - c) El Claustro.
  - d) La Comunidad Autónoma.**
- 63) La Normativa propia de la Universidad de Zaragoza en materia de protección de datos (Resolución 16/7/2001), sobre regulación de los ficheros de datos de carácter personal, dispone que los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación se ejercerán mediante escrito dirigido:
- a) Al Rector.
  - b) Al Gerente.**
  - c) Al Gabinete Jurídico.
  - d) Al responsable interno del tratamiento.
- 64) En el supuesto de un defectuoso funcionamiento de las instalaciones de climatización de un edificio, ¿qué debe hacerse en primer lugar?
- a) Desconectar el sistema.
  - b) Dar cuenta de las anomalías a la Unidad de Ingeniería y Mantenimiento de la Universidad.**
  - c) Arreglar todo aquello que sea posible.
  - d) Llamar a la empresa responsable de la instalación.
- 65) De acuerdo con las normas de salud laboral, no debemos levantar pesos excesivos, ¿a partir de que peso se recomienda que la carga se levante entre dos personas?
- a) 50 Kg.
  - b) 10 Kg.
  - c) 30 Kg.
  - d) 25 Kg.**



## UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de promoción interna, en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios, Especialidad: Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza (Resolución 25 de marzo de 2010)

---

### PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN 24 de Octubre de 2010

- 66) De acuerdo con la vigente Ley 30/1992 de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, ¿cuándo están obligados a comparecer los ciudadanos ante las oficinas públicas?
- a) Cuando así esté previsto en una norma con rango de ley.**
  - b) Cuando según la naturaleza del procedimiento, se estime necesaria su presencia.
  - c) En cualquier momento del procedimiento antes de dictar resolución.
  - d) Cuando así esté previsto en la regulación del procedimiento.
- 67) De acuerdo con la vigente Ley Orgánica de Universidades, ¿cuál es el máximo órgano de representación de la comunidad universitaria?
- a) Rector.
  - b) Claustro Universitario.**
  - c) Consejo de Gobierno.
  - d) Defensor Universitario.
- 68) De acuerdo con el procedimiento de reclamaciones y sugerencias de la Universidad de Zaragoza, el responsable de la evaluación de las acciones desarrolladas y del archivo de todos los informes/documentos que se generan en el proceso de reclamaciones y sugerencias será
- a) El Jefe del Gabinete del Rector.
  - b) La CIVEA.
  - c) El CIUR.**
  - d) El Registro General de la UZ.
- 69) En la señalización de emergencia, la señalización en color amarillo indica:
- a) Señales de obligación.
  - b) Situación de seguridad. Primeros auxilios.
  - c) Parada. Prohibición.
  - d) Atención. Zona de peligro.**
- 70) De acuerdo con la vigente Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, en una empresa con 2.300 trabajadores fijos o vinculados por contratos de duración determinada superior a un año se designarán:
- a) 3 Delegados de Prevención.
  - b) 7 Delegados de Prevención.
  - c) 6 Delegados de Prevención.
  - d) 5 Delegados de Prevención.**



## UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de promoción interna, en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios, Especialidad: Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza (Resolución 25 de marzo de 2010)

---

### PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN

24 de Octubre de 2010

- 71) De acuerdo con los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, la prestación de servicios como funcionario interino:
- Supone mérito preferente para el acceso a la condición de funcionario.
  - Permite eximir de los requisitos generales de titulación exigidos.
  - Supone el desempeño temporal de puestos de trabajo por razones de urgencia y necesidad, de acuerdo con la normativa sobre listas de espera.**
  - Deriva de la libre designación por parte del Director del Servicio.
- 72) Para activar en un teléfono analógico y multifrecuencia el desvío fijo, estando almacenado el número de desvío, se usa el código:
- Esa funcionalidad no está permitida en este tipo de teléfonos
  - \*44**
  - \*49
  - #49
- 73) De acuerdo con la normativa propia de la Universidad de Zaragoza en materia de protección de datos (Resolución 16/7/2001), la creación de ficheros de la Universidad de Zaragoza, corresponde:
- A la Gerente.
  - Al Vicerrector correspondiente.
  - Al Rector.**
  - Al Vicegerente del área afectada.
- 74) De acuerdo con la vigente Ley Orgánica de Universidades, el Claustro Universitario estará formado por:
- El Rector, el Secretario General y el Gerente, y un mínimo de 350 miembros.
  - El Rector, el Secretario General y el Gerente, y un máximo de 300 miembros.**
  - El Rector, el Secretario General y el Gerente, y un máximo de 350 miembros.
  - El Rector, el Secretario General y el Gerente, y un mínimo de 300 miembros.
- 75) De acuerdo con la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el distintivo para reconocer a aquellas empresas que destaquen por la aplicación de políticas de igualdad y trato de oportunidades con sus trabajadores y trabajadoras lo creará.
- El Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.**
  - El Ministerio de Igualdad.
  - El Ministerio de Políticas Sociales e Inmigración.
  - El Ministerio de Presidencia.