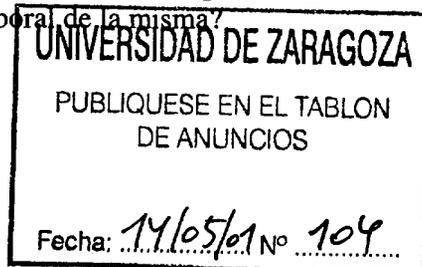


1) ¿Quién ha ostentado la representación de la Universidad de Zaragoza en la concertación del vigente Convenio Colectivo del personal laboral de la misma?

- a) Las centrales sindicales
- b) El Gerente
- c) **El Rector**
- d) El Claustro Universitario



2) Según la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común los ciudadanos tienen derecho de acceso a archivos y registros, excepto cuando se trate de:

- a) Obtener copias o certificados de documentos cuyo examen autorice la Administración
- b) Realizar investigaciones de interés histórico, tras obtener la autorización para el acceso directo a la consulta de los expedientes
- c) Acceder a expedientes de procedimientos terminados en la fecha de solicitud
- d) **Acceder a actuaciones administrativas derivadas de la política monetaria**

3) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza ¿qué órgano es competente para imponer sanciones por las faltas cometidas?

- a) El Claustro Universitario
- b) **El Rector**
- c) El Gerente
- d) La Junta de Gobierno

4) ¿Qué función de las siguientes no le corresponderá realizar a un Auxiliar de Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza?

- a) El traslado de material y equipamiento
- b) **Las mudanzas generales**
- c) La apertura y cierre de ventanas del Centro donde presta servicios
- d) La clasificación de la documentación

5) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza las actuaciones de un trabajador que supongan discriminación por razón de raza o sexo:

- a) Originan una falta leve
- b) Originan una falta grave
- c) **Originan una falta muy grave**
- d) No suponen falta

6) Dentro de los mecanismos de extinción del fuego la eliminación o reducción de la concentración de oxígeno se denomina:

- a) Desalimentación
- b) Dilución
- c) **Sofocación**
- d) Inhibición



7) Un Auxiliar de Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza para dar los avisos de averías realizará:

- a) Un parte de mantenimiento dirigido al Director Técnico de la Unidad Técnica de Construcciones
- b) Un parte de mantenimiento dirigido al Decano/Director del Centro
- c) **Un parte de mantenimiento dirigido a la Unidad de Mantenimiento**
- d) Un parte de mantenimiento dirigido al Administrador del Centro

8) El libre acceso en las bibliotecas de la Universidad de Zaragoza permite que el usuario:

- a) **Acceda directamente, sin intermediarios, a los libros y pueda consultarlos**
- b) Pueda acceder directamente a los libros y llevarlos a su casa
- c) Sólo está permitido al profesorado
- d) No está permitido el libre acceso en las bibliotecas de la Universidad de Zaragoza

9) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza las Tesis doctorales no podrán ser defendidas si desde su presentación no ha transcurrido al menos:

- a) **Un mes**
- b) Dos meses
- c) Quince días
- d) No es necesario ningún plazo

10) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza ¿cuántos días de permiso corresponden al trabajador por enfermedad grave del cónyuge?

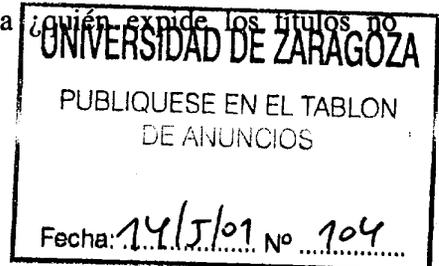
- a) 3 días si el hecho causante es en la misma localidad y 5 si es en distinta
- b) 2 días si el hecho causante es en la misma localidad y 4 si es en distinta
- c) **4 días si el hecho causante es en la misma localidad y 6 si es en distinta**
- d) El tiempo estrictamente necesario

11) Dentro de la función de los Auxiliares de Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza de revisión de las instalaciones se incluye:

- a) Revisar y arreglar las averías de los aparatos elevadores
- b) El traslado de material en las dependencias del Centro en el que desarrolle su trabajo
- c) Vigilar el acceso de personas al Centro
- d) **Revisar los termostatos de temperatura y puesta en marcha de los mismos cuando sea necesario**

12) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza ¿quién expide los títulos no oficiales en la Universidad de Zaragoza?

- a) El Presidente de la Comisión de Docencia
- b) El Presidente del Consejo Social
- c) El Decano de la Facultad
- d) **El Rector**



13) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza ¿quién es el órgano competente para la creación de los Colegios Mayores una vez oído el Consejo Social?

- a) El Claustro Universitario
- b) El Rector
- c) **La Junta de Gobierno**
- d) El Vicerrector con competencia en esa materia

14) Según el procedimiento de reclamaciones y sugerencias de la Universidad de Zaragoza los impresos de reclamaciones y sugerencias estarán a disposición de los interesados, con carácter general, en:

- a) Sólo en el Centro de Información Universitaria y Reclamaciones
- b) Sólo en las Secretarías de los Departamentos y en las Conserjerías
- c) **Entre otros lugares, en las Secretarías de los Centros**
- d) Sólo en las Conserjerías de los Centros

15) Según la Ley Orgánica de Reforma Universitaria ¿cuáles de las siguientes categorías corresponden a profesores funcionarios docentes?

- a) Catedrático de Universidad y Ayudante
- b) Profesor Asociado y Profesor Titular de Universidad
- c) **Profesor Titular de Universidad y Catedrático de Escuela Universitaria**
- d) Profesor Titular de Escuela Universitaria y Profesor Visitante

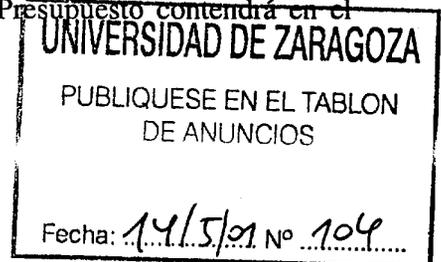
16) Según la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común las copias o certificados de los documentos cuyo examen sea autorizado por la Administración:

- a) Se obtendrán gratuitamente
- b) **Se obtendrán previo pago**
- c) No se contempla en la Ley tal posibilidad
- d) Quedarán exentos de pago los Conserjes de las Administraciones Públicas

ANULADA

17) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza su Presupuesto contendrá en el estado de ingresos:

- a) Las becas para estudiantes
- b) Las remuneraciones de personal
- c) Las compras de bienes
- d) **Las subvenciones, legados o donaciones recibidas**



18) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza, la modificación de la normativa sobre listas de espera para la provisión temporal de puestos de trabajo por personal no permanente, se realizará:

- a) Por la Gerencia después de cada Oferta de Empleo Público
- b) Por la Gerencia antes de cada Oferta de Empleo Público
- c) **Mediante negociación entre la Gerencia y el Comité Intercentros**
- d) Exclusivamente por el Comité Intercentros oída la Gerencia

19) Según la normativa que regula los servicios postales ¿cuál de los siguientes no corresponde a un envío de correspondencia ordinaria?

- a) Tarjetas postales
- b) Cecogramas
- c) Pequeños paquetes
- d) **Paquetes postales**

20) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza el tiempo de trabajo que debe prestarse de forma efectiva en un determinado periodo de tiempo se denomina:

- a) Calendario laboral
- b) Calendario académico
- c) **Jornada laboral**
- d) Relación de puestos de trabajo

- 21) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza ¿qué antigüedad es necesaria para promocionar a categorías del grupo inmediato superior sin tener la titulación exigida?
- a) **5 años, excepto para categorías de los grupos A y B**
 - b) 5 años en todo caso
 - c) 10 años, excepto para categorías de los grupos A y B
 - d) 10 años en todo caso
- 22) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza la custodia del Archivo General vivo y del Sello Oficial de la Universidad corresponde al:
- a) Director de la Biblioteca Universitaria
 - b) Rector
 - c) **Secretario General**
 - d) Director del Archivo Histórico
- 23) Según el Estatuto de los Trabajadores ¿cuál de los siguientes conceptos es, en su cuantía, inembargable?
- a) Las pagas extraordinarias
 - b) El complemento de antigüedad
 - c) Los salarios de tramitación
 - d) **El salario mínimo interprofesional**
- 24) Según la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común cuando un interesado solicite una indemnización por las lesiones sufridas en cualquiera de sus bienes y derechos se iniciará un procedimiento de:
- a) Responsabilidad administrativa
 - b) Responsabilidad penal
 - c) **Responsabilidad patrimonial**
 - d) Responsabilidad judicial
- 25) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza ¿quién se encarga en cada Centro del seguimiento y cumplimiento de los planes de estudio?
- a) La Comisión de Estudios
 - b) La Comisión de Planificación
 - c) **La Comisión de Docencia**
 - d) La Comisión de Evaluación y Control de la Docencia



- 26) Dentro de las medidas de prevención de incendios se considera una medida de control:
- La preparación por los Cuerpos de Bomberos de la estrategia a seguir cuando se declara un incendio
 - Las normativas sobre instalaciones y requisitos que deben reunir los edificios**
 - Las campañas de información al público sobre actividades con alto riesgo de producir incendios
 - Los cursos de formación para los Cuerpos de Bomberos
- 27) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza el personal de administración y servicios sometido al derecho administrativo y perteneciente al Grupo B, debe estar en posesión del:
- Título de Bachiller, Formación Profesional de segundo grado o equivalente
 - Título de Graduado Escolar, Formación Profesional de primer grado o equivalente
 - Título de Ingeniero Técnico, Diplomado Universitario, Arquitecto Técnico, Formación Profesional de Tercer grado o equivalente**
 - Certificado de Escolaridad
- 28) Según la normativa que regula los servicios postales el envío postal que contenga cualquier objeto, producto, sustancia, o material de circulación permitido por Correos, cuya entrega se hace a domicilio y que tiene carácter de certificado, se denomina:
- Paquete postal
 - Paquete azul**
 - Paquete verde
 - Pequeño paquete
- 29) Los vigentes Estatutos de la Universidad de Zaragoza fueron elaborados por:
- El Consejo Social
 - Un Claustro ordinario
 - Un Claustro constituyente**
 - El Ministerio de Educación y Cultura
- 30) Según la normativa de prevención de incendios ¿cada cuánto tiempo se debe de hacer una verificación del extintor portátil por personal especializado y ajeno al establecimiento?
- Cada mes
 - Cada tres meses
 - Cada seis meses
 - Cada doce meses**

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

PUBLIQUESE EN EL TABLON DE ANUNCIOS

Fecha: 14/5/01 Nº 704

31) Una publicación periódica no diaria se denomina:

- a) Fascículo
- b) **Revista**
- c) Sumario
- d) Colección



32) Según la normativa que regula los servicios postales ¿quién emite y fabrica los aerogramas?

- a) Correos y Telégrafos
- b) Ministerio de Hacienda
- c) **Fabrica Nacional de Moneda y Timbre**
- d) Tabacalera

33) Cuando en una serie de fotocopias aparece una mancha, siempre en el mismo sitio, se debe a:

- a) Escape de tóner
- b) Tóner pegado a los rodillos
- c) **Suciedad en el cristal de exposición**
- d) Papel atascado

34) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza la Comisión de Evaluación y Control de la Docencia de cada Centro estará formada por:

- a) Un tercio de alumnos y dos tercios de profesores
- b) Dos quintos de alumnos y tres quintos de profesores
- c) **Igual número de alumnos y profesores**
- d) Veinte profesores, un alumno de primer ciclo y otro de segundo ciclo

35) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza las plantillas orgánicas del personal de administración y servicios se revisarán y aprobarán con carácter general:

- a) Cada tres años
- b) **Cada cuatro años**
- c) Cada dos años
- d) Cada cinco años

36) Según el Estatuto de los Trabajadores, si la jornada de trabajo diaria y continuada excede de 6 horas, se deberá establecer, obligatoriamente, un periodo de descanso no inferior a:

- a) 20 minutos
- b) 15 minutos**
- c) 10 minutos
- d) 30 minutos

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

PUBLIQUESE EN EL TABLON
DE ANUNCIOS

Fecha: 14/5/01 N° 704

37) El servicio postal que permite a los usuarios ordenar pagos a personas naturales o jurídicas residentes en la misma o distinta plaza se denomina:

- a) Reembolso
- b) Giro
- c) Transferencia postal
- d) Eurogiro

38) Según la Ley Orgánica de Reforma Universitaria los profesores permanentes con dedicación a tiempo completo tienen derecho a disfrutar de una licencia sabática especial:

- a) Cada cinco años
- b) Cada seis años
- c) Cada siete años**
- d) Cada cuatro años

ANULADA

39) Según la Ley Orgánica de Reforma Universitaria ¿quién tiene la capacidad de establecer los títulos de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional?

- a) El Gobierno a propuesta del Consejo de Universidades**
- b) El Consejo de Universidades
- c) El Consejo de Gobierno de las Comunidades Autónomas
- d) El Claustro Universitario

40) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza la Comisión encargada de elaborar los proyectos de planes de estudios será elegida por:

- a) La Delegación de Alumnos
- b) La Junta de Centro**
- c) El Consejo de Departamento
- d) El Decano o Director del Centro afectado

41) Según el Estatuto de los Trabajadores por matrimonio ~~o convivencia acreditada se~~ tendrá derecho a un permiso de:

- a) **Quince días**
- b) Treinta días
- c) Diez días
- d) Veinte días

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

PUBLIQUESE EN EL TABLON
DE ANUNCIOS

Fecha: 14/5/01. Nº 104

42) En los Estatutos de la Universidad de Zaragoza figura expresamente como Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria:

- a) La Unidad Técnica de Construcciones
- b) **La Residencia Universitaria de Jaca**
- c) El Instituto de Idiomas
- d) La Unidad de Protección y Prevención de Riesgos

43) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza entre los miembros de la Junta de Gobierno habrá:

- a) Diez representantes de los profesores
- b) Nueve representantes de los estudiantes
- c) **Tres representantes de los Directores de Departamentos**
- d) Tres representantes de los Directores de Escuelas Universitarias

44) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza ¿cuál de las siguientes faltas está considerada como muy grave?:

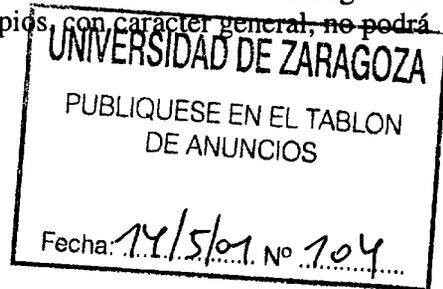
- a) La falta de disciplina en el trabajo, o del respeto debido a los superiores, compañeros o subordinados
- b) La falta de asistencia al trabajo sin causa justificada, durante tres días en un mes
- c) **La manifiesta insubordinación individual o colectiva**
- d) La negligencia que pueda causar graves daños en la conservación de los locales, material o documentos de los servicios

45) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza el periodo mínimo de antigüedad reconocida en la Universidad que da derecho a percibir la ayuda por invalidez o defunción es de:

- a) 3 años
- b) 5 años
- c) **10 años**
- d) 15 años

46) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza la duración acumulada de las licencias por asuntos propios, con carácter general, no podrá exceder de:

- a) Tres meses cada dos años
- b) Tres meses cada tres años
- c) Seis meses cada dos años
- d) **Seis meses cada tres años**



47) Según la Ley Orgánica de Reforma Universitaria son órganos colegiados de las Universidades establecidos por sus estatutos:

- a) El Consejo Social, el Consejo de Departamento y el Consejo de Universidades
- b) El Consejo Social, la Junta de Gobierno y los Consejos de Departamento
- c) El Claustro Universitario, los Vicerrectores y la Gerencia
- d) **El Claustro Universitario, los Decanos de Facultades y el Secretario General**

48) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza su Presupuesto ordinario de ingresos y gastos previstos se realiza con carácter:

- a) Mensual
- b) Trimestral
- c) **Anual**
- d) Plurianual

49) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza una de las sanciones que podrá imponerse ante la comisión de una falta grave es:

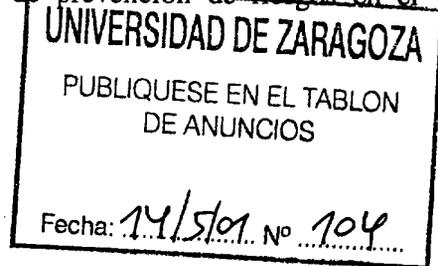
- a) Traslado forzoso, durante tres años como máximo, sin derecho a indemnización
- b) **Traslado forzoso, durante un año como máximo, sin derecho a indemnización**
- c) Traslado forzoso, durante dos años como máximo sin derecho a indemnización
- d) Suspensión de empleo y sueldo de tres años y un día a seis años

50) ¿Para qué sirve el interruptor diferencial en un cuadro eléctrico?

- a) Para proteger la línea de excesos de consumo
- b) Para producir el corte o el suministro eléctrico de una zona del edificio
- c) **Para proteger de las malas conexiones o de las manipulaciones indebidas del sistema**
- d) Para controlar el encendido del sistema de alumbrado del edificio

51) Según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, los representantes de los trabajadores con funciones específicas en materia de ~~prevención de riesgos~~ en el trabajo son:

- a) Los Representantes de Prevención
- b) Los miembros del Comité Intercentros
- c) **Los Delegados de Prevención**
- d) Los Delegados Sindicales



52) La Biblioteca General y el Archivo Histórico de la Universidad de Zaragoza están ubicados en:

- a) La Facultad de Ciencias
- b) El Edificio Interfacultades
- c) **El Edificio Paraninfo**
- d) La Facultad de Filosofía y Letras

53) ¿Qué función de las siguientes le corresponderá realizar a un Auxiliar de Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza, cuando la Unidad en que presta servicios va a mudarse a un nuevo local situado en otro edificio?

- a) Hacer el traslado del material menos pesado
- b) Seleccionar a la empresa que se encargará de la mudanza
- c) **Cuidar que el material esté bien embalado**
- d) Decidir la colocación del mobiliario en el nuevo local

54) ¿Qué significa ISBN?

- a) **Número internacional normalizado para monografías**
- b) Número internacional normalizado para publicaciones seriadas
- c) Normas de edición para publicaciones seriadas
- d) Instituto de Normalización de Monografías

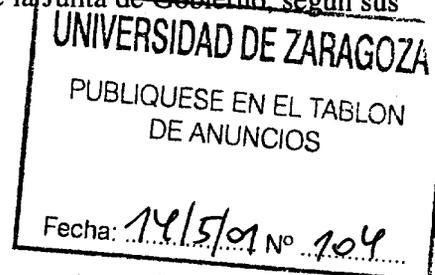
55) Según la normativa de la Universidad de Zaragoza, ¿en cuál de los siguientes casos no se podrá tramitar una reclamación?

- a) Si es presentada por más de una persona
- b) Si es presentada en un impreso distinto al normalizado
- c) Si es presentada en un Centro o Servicio distinto al que es objeto de la reclamación
- d) **Si no contiene los datos del reclamante**

- 56) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza las Facultades elaborarán una Memoria valorativa de su funcionamiento docente que remitirán a:
- a) La Comisión de Docencia de la Universidad
 - b) **La Comisión de Evaluación y Control de la Docencia de la Universidad**
 - c) La Comisión de Docencia del Centro
 - d) La Comisión de Evaluación y Control de la Docencia del Centro
- 57) Entre los elementos que forman parte de una máquina fotocopidora, el botón ZOOM está relacionado con:
- a) Una mayor velocidad de reproducción
 - b) Una mayor intensidad del color
 - c) El número de copias que se quiere realizar
 - d) **La reducción o ampliación de la copia a realizar**
- UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA
PUBLIQUESE EN EL TABLON
DE ANUNCIOS
Fecha: 14/5/01 Nº 104
- 58) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza las pagas extraordinarias comprenden:
- a) El salario base y los complementos salariales
 - b) **El salario base y los complementos personales**
 - c) El salario base, solamente
 - d) El salario base y el complemento de puesto
- 59) Según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales una empresa deberá constituir un servicio de prevención propio cuando:
- ANULADA
- a) Tenga entre 50 y 100 trabajadores que desarrollen actividades de riesgo
 - b) **Cuente con más de 500 trabajadores**
 - c) Lo decida la autoridad laboral previo informe de los órganos técnicos de la Comunidad Autónoma
 - d) Tenga entre 100 y 300 trabajadores
- 60) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza cuando los trabajadores ocupan sucesivamente los mismos puestos de trabajo en horario de mañana o tarde realizan un tipo de jornada denominada:
- a) De mañana y tarde
 - b) Irregular
 - c) **A turnos**
 - d) Continuada

61) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza ¿cuántos representantes del personal de administración y servicios forman parte de la Junta de Gobierno, según sus Estatutos?

- a) Seis
- b) Cinco
- c) Uno
- d) **Tres**



62) Según la normativa que regula la correspondencia los servicios de tráfico pueden ser:

- a) Postales y bancarios
- b) Bancarios y telegráficos
- c) **Telegráficos y postales**
- d) Cheques postales y envíos contra reembolso

63) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza la simulación, como fichar o firmar por otro trabajador, es falta:

- a) Muy leve
- b) **Grave**
- c) Leve
- d) Muy grave

64) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza se considera percepción no salarial:

- a) **La indemnización por comisión de servicios**
- b) Las horas extraordinarias
- c) El complemento de puesto de trabajo
- d) La antigüedad

65) El elemento que permite que un fuego se propague se denomina:

- a) Combustible
- b) Calor
- c) **Reacción en cadena**
- d) Comburente

66) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza los tribunales encargados de juzgar las Tesis doctorales serán nombrados por el Rector de la Universidad, a propuesta de:

- a) **La Comisión de Doctorado**
- b) La Comisión de Docencia
- c) La Comisión de Investigación
- d) El Consejo de Departamento



67) ¿Qué es una reacción de oxidación?

- a) La reacción de una sustancia con el hidrógeno
- b) La reacción de una sustancia con pérdida de oxígeno
- c) **La reacción de una sustancia con el oxígeno**
- d) La reacción de una sustancia con el carbono

68) Ante una situación de emergencia las actuaciones a seguir son:

- a) Prevenir, Ayudar, Socorrer
- b) Proteger, Avisar, Socorrer
- c) Proteger, Ayudar, Socorrer
- d) **Prevenir, Avisar, Socorrer**

69) Según la Ley Orgánica de Reforma Universitaria, ¿qué órgano regulará la permanencia en la Universidad de aquellos estudiantes que no superen las pruebas correspondientes en los plazos que se determinen?

- a) **El Consejo Social de la Universidad**
- b) El Consejo de Universidades
- c) El Gobierno de la Comunidad Autónoma correspondiente
- d) El Claustro Universitario

70) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza ¿a quién corresponde la decisión sobre la creación, modificación y supresión de Departamentos universitarios?

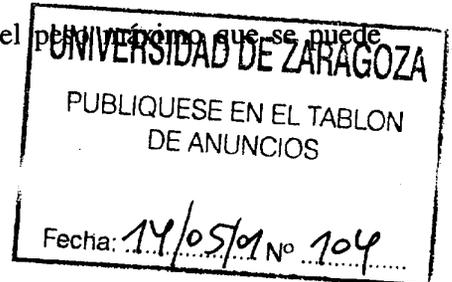
- a) Al Rector, como máxima autoridad académica
- b) **A la Junta de Gobierno**
- c) Al Consejo Social
- d) Al Gobierno de la Comunidad Autónoma de Aragón

71) Según la Ley Orgánica de Reforma Universitaria el personal de administración y servicios de las Universidades estará compuesto por:

- a) Funcionarios de la propia Universidad y funcionarios del Gobierno de la Comunidad Autónoma
- b) Funcionarios de la propia Universidad y de otras Administraciones Públicas
- c) Personal contratado por la propia Universidad
- d) Funcionarios de la propia Universidad y personal contratado**

72) Según la normativa que regula los servicios postales el peso máximo que se puede enviar por carta en España es de:

- a) 1,5 kg.
- b) 1 kg.
- c) 3 kg.
- d) 2 kg.**



73) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza una persona que sólo tenga el título de Técnico Especialista de Formación Profesional de Segundo Grado, ¿a cuál de las siguientes plazas se podrá presentar en turno libre?

- a) A las del grupo B y C
- b) Sólo a las del grupo C
- c) A las del grupo C y D**
- d) Sólo a las del grupo D

74) ¿Cuál es la definición correcta de edición?

- a) Toda fuente de información registrada sobre cualquier soporte
- b) Cada unidad completa dentro de una edición
- c) Conjunto de ejemplares de una publicación impresos con el mismo molde**
- d) Ejemplar repetido de una publicación

75) La Editorial de la Universidad de Zaragoza se denomina:

- a) Prensas Universitarias de Zaragoza**
- b) Servicios de Prensa de la Universidad de Zaragoza
- c) Servicio de Publicaciones de la Universidad de Zaragoza
- d) Editorial Universitaria de Zaragoza

76) El Servicio dedicado a la difusión de la informática como herramienta de trabajo de todos los universitarios y al apoyo informático a la docencia, investigación y gestión de la Universidad de Zaragoza, se denomina:

- a) Centro de Documentación Científica
- b) Centro de Cálculo**
- c) Centro Informático Universitario
- d) Servicio de Cálculo

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

PUBLIQUESE EN EL TABLON
DE ANUNCIOS

Fecha: 14/5/01 Nº 104

77) Según el procedimiento de reclamaciones y sugerencias de la Universidad de Zaragoza los impresos de reclamaciones y sugerencias constarán de:

- a) Cuatro ejemplares autocopiativos**
- b) Tres ejemplares autocopiativos
- c) Dos ejemplares autocopiativos
- d) Cinco ejemplares autocopiativos

78) ¿Qué Instituto Universitario figura expresamente en los Estatutos de la Universidad de Zaragoza?

- a) El Instituto de Ciencia de los Materiales de Aragón
- b) El Instituto Tecnológico de Aragón
- c) El Instituto de Ciencias de la Educación**
- d) El Instituto de Patrimonio Histórico

79) ¿Cuál de las siguientes actuaciones no es correcta en caso de atención a un herido grave?

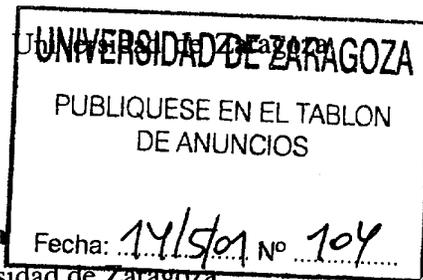
- a) Avisar a los servicios de urgencias
- b) Mantener la tranquilidad
- c) Mantener la temperatura corporal del herido
- d) Dar de beber a una persona inconsciente**

80) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza, la Comisión de Interpretación, Vigilancia, Estudio y Aplicación del Convenio estará formada por:

- a) 8 vocales
- b) 10 vocales**
- c) 12 vocales
- d) 14 vocales

81) Lo primero que un Auxiliar de Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza deberá hacer cuando se rompa una tubería de agua es:

- a) Comunicarlo al Administrador del Centro
- b) Comunicarlo al Encargado de Conserjería
- c) **Cerrar la llave de paso para impedir la salida del agua**
- d) Comunicarlo a la Unidad de Mantenimiento de la Universidad de Zaragoza



82) ¿Quién es el encargado de trasladar trimestralmente al Gerente de la Universidad de Zaragoza las estadísticas de las reclamaciones y sugerencias?

- a) El responsable de la Unidad donde se presentan
- b) **El responsable del Centro de Información Universitaria y Reclamaciones**
- c) El responsable de la Unidad de Racionalización
- d) El Encargado de la Conserjería donde se presentan

83) Según la Ley Orgánica de Reforma Universitaria el comienzo de las actividades de las nuevas Universidades será autorizado por:

- a) El Consejo Social de la propia Universidad
- b) **El órgano competente de la Comunidad Autónoma correspondiente**
- c) El Consejo de Universidades Estatales
- d) El Ministerio de Educación y Ciencia

84) De las siguientes funciones ¿cuál corresponde realizar a los Auxiliares de Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza?

- a) Planificación y ordenación de los recursos humanos
- b) **Atención a la climatización de los edificios, siempre y cuando estén lo suficientemente automatizados**
- c) Impartir cursos de formación a los trabajadores de su Centro
- d) Ejecución de recados que no tengan carácter oficial

85) Según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, el Comité de Seguridad y Salud existirá obligatoriamente cuando se trate de empresas:

- a) **Que tengan 60 trabajadores**
- b) Que tengan 25 trabajadores
- c) En todas
- d) En las que no haya otro órgano que asuma sus funciones

86) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza el tiempo de permiso retribuido al que un trabajador tiene derecho por asistencia a consulta médica durante el horario de trabajo es:

- a) **El tiempo imprescindible**
- b) 3 horas
- c) 2 horas
- d) 1 día

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

PUBLIQUESE EN EL TABLON
DE ANUNCIOS

Fecha: 14/5/01 Nº 104

87) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, dentro del ámbito universitario los estudiantes tendrán derecho a:

- a) **Asociarse**
- b) Disponer de taquillas individuales en las aulas
- c) Disponer de plazas de aparcamiento
- d) Recibir un plus económico de transporte

88) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza ¿cuántos días de permiso retribuido por asuntos propios tienen sus trabajadores fijos?

- a) Siete días naturales al año sin justificar
- b) Siete días hábiles al año justificados
- c) **Seis días hábiles al año sin justificar**
- d) Seis días naturales al año justificados

89) En una situación de emergencia con varios accidentados, se atenderá primero al que:

- a) Más grite
- b) **Tenga paros cardíacos y/o respiratorios**
- c) Tenga hemorragias graves y/o politraumatismos
- d) Tenga fracturas abiertas

90) El componente básico en los extintores de polvo convencional es:

- a) **Bicarbonato**
- b) Sulfato
- c) Agua licuada
- d) Cloruro sódico

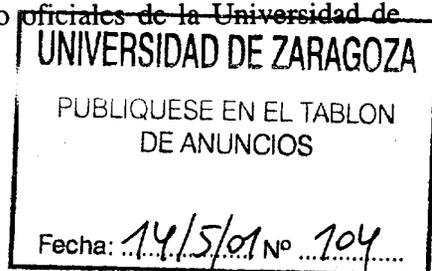
- 91) La pantalla de exposición en una máquina fotocopidora es:
- a) Donde se señala el número de copias realizadas
 - b) La superficie de cristal sobre la que se colocan los originales para ser copiados**
 - c) El documento que se va a copiar
 - d) La abertura de la fotocopidora por la que sale el papel
- 92) Según la Ley Orgánica de Reforma Universitaria la elección, designación y remoción de los miembros de los órganos de gobierno de la Universidad corresponde:
- a) Al órgano competente de la Comunidad Autónoma
 - b) Al Consejo Social de la Universidad
 - c) Al Consejo de Universidades
 - d) A la propia universidad en virtud del principio de autonomía universitaria**
- 93) Según la normativa que regula los servicios postales la tarjeta postal es una pieza rectangular de cartulina consistente, cuyo peso máximo será de:
- a) **20 gramos**
 - b) 30 gramos
 - c) 25 gramos
 - d) 10 gramos
- 94) Según el procedimiento de reclamaciones y sugerencias de la Universidad de Zaragoza ¿en qué casos se seguirá el procedimiento de reclamaciones especiales?
- a) Cuando la reclamación es de varias personas a la vez sobre los mismos temas
 - b) Cuando el reclamante no reciba contestación en 15 días**
 - c) Cuando el objeto de reclamación es el Encargado de Conserjería de un Centro
 - d) Cuando la respuesta es oral
- 95) Es causa de suspensión del contrato de trabajo según el Estatuto de los Trabajadores:
- a) La jubilación del trabajador
 - b) La voluntad del trabajador
 - c) La excedencia forzosa**
 - d) El despido del trabajador



- 96) ¿Cómo debe actuar inicialmente un Auxiliar de Servicios Generales de la Universidad de Zaragoza si no se encienden las lámparas de un proyector de transparencias?
- a) No darse por enterado
 - b) Llamar al Servicio de Mantenimiento del proyector
 - c) **Comprobar el estado de las lámparas, si está bien enchufado el aparato, si llega corriente, etc.**
 - d) Dejarlo pendiente hasta que llegue su inmediato superior y que decida lo más correcto

- 97) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza el importe de las tasas que han de pagar los alumnos para la obtención de los títulos no oficiales de la Universidad de Zaragoza lo fija:

- a) **El Consejo Social**
- b) La Junta de Gobierno
- c) La Diputación General de Aragón
- d) El Consejo de Universidades



- 98) Según el Convenio Colectivo del personal laboral de la Universidad de Zaragoza ¿qué porcentaje de la masa salarial se compromete a invertir anualmente la Universidad de Zaragoza en acción social del personal de administración y servicios?

- a) 0,5%
- b) 0,2%
- c) 0,3%
- d) 0,1%

ANULADA

- 99) Según el Estatuto de los Trabajadores ¿cuál de los siguientes apartados está considerado como un deber laboral de los trabajadores?

- a) **Contribuir a la mejora de la productividad**
- b) La promoción y formación profesional en el trabajo
- c) El respeto de su intimidad
- d) Una adecuada política de seguridad e higiene

- 100) En el procedimiento de reclamaciones y sugerencias de la Universidad de Zaragoza las reclamaciones que no contienen datos personales del reclamante:

- a) No pueden ser presentadas
- b) **No son tramitadas**
- c) Se devuelven al interesado
- d) Se envían al Gerente