



Pruebas selectivas para el ingreso por el sistema de turno libre con destino en los Servicios de Apoyo a la Investigación de la Universidad de Zaragoza, BOA n.º 151, 19 de diciembre de 2003

Primer ejercicio

Fecha: 4 de mayo de 2004

Escola: Técnico Superior de Laboratorio y Talleres
Especialidad Biomédica (SAI/Servicio de Experimentación Animal)

Turno: Libre

- 1) Se conoce como “reactivo biológico” a
 - a) los materiales utilizados en un experimento
 - b) los medios de cultivo utilizados en una experimento
 - c) el animal de experiencia capaz de dar una respuesta fiable y reproducible
 - d) todo aquello que reacciona de manera biológica en experimentación animal

- 2) El modelo animal experimental debe
 - a) reproducir un efecto proveniente del sujeto original
 - b) ser de una especie vertebrada
 - c) sobrevivir a cualquier reactivo que se le inocule
 - d) mostrar signos de madurez sexual

- 3) Un animal alimentado *ad libitum*
 - a) siempre tenderá a almacenar grasas por exceso de alimentación
 - b) pierde peso
 - c) tiende a consumir una cantidad constante de energía
 - d) incrementará notablemente su consumo de agua

- 4) Comprar grandes cantidades de pienso en una sola partida, con el riesgo de que se deteriore
 - a) sólo se justifica en el caso del ovino
 - b) sólo se justifica cuando se precisa de un solo lote de fabricación, para asegurarse de que no varían las concentraciones de nutrientes
 - c) nunca es justificable
 - d) no es un problema de importancia en un centro de experimentación

- 5) En los piensos destinados a animales SPF, la presencia de contaminantes abióticos es
- a) un 25%
 - b) un 10%
 - c) un 5%
 - d) no se permite su presencia
- 6) Como eutanásico, la ketamina se considera
- a) aceptable en rumiantes
 - b) aceptable en roedores
 - c) inaceptable
 - d) inaceptable en animales conscientes
- 7) La vía oral, para administrar un eutanásico
- a) no se recomienda
 - b) es útil en aves
 - c) es útil en roedores
 - d) no se debería usar en primates
- 8) Los opiáceos
- a) están prohibidos en experimentación animal
 - b) son excelentes relajantes musculares
 - c) tienen la ventaja de poder revertir sus efectos con un antagonista
 - d) son muy malos analgésicos
- 9) El tiopental sódico
- a) es ideal administrado por vía oral
 - b) tiene un efecto necrosante cuando no se administra por su vía habitual
 - c) se administra por cualquier vía, no importa
 - d) es un excelente analgésico
- 10) En lo referente a la elección de la vía adecuada para administrar un fármaco, hay que tener en cuenta que
- a) la vía intramuscular es lenta
 - b) la vía subcutánea se tolera mejor que la intramuscular
 - c) la vía intraperitoneal es inadecuada en roedores
 - d) la vía subcutánea es muy difícil de administrar

- 11) La vía inhalatoria permite
- a) administrar pomadas
 - b) administrar suero fisiológico
 - c) administrar sustancias diluidas en agua, en forma de microgotas
 - d) administrar agua líquida
- 12) En cuanto al suero y el plasma, se puede afirmar que
- a) ambos significan lo mismo
 - b) el suero se obtiene de animales y el plasma de la especie humana
 - c) el plasma procede de la sangre coagulada
 - d) el suero procede de la sangre coagulada
- 13) La inmovilización necesaria para poder administrar sustancias a un animal
- a) no tiene consecuencias sobre los niveles sanguíneos
 - b) no es realmente necesaria, al existir métodos “a distancia”
 - c) puede provocar estrés, que puede afectar a los resultados experimentales
 - d) puede dar lugar a la muerte del animal
- 14) En un diseño experimental que precise de extracciones múltiples de sangre (cada 10-15 minutos) en la especie ovina
- a) será conveniente tranquilizar a los animales
 - b) un catéter en yugular aliviará el estrés de las extracciones
 - c) el plasma obtenido será de mala calidad
 - d) no se podría cumplir ese diseño
- 15) La colocación de un catéter durante 2-3 días en la vena cefálica de un perro
- a) nunca es aconsejable
 - b) no tiene consecuencias sobre la salud del animal
 - c) puede provocar flebitis
 - d) puede provocar la muerte del animal
- 16) La introducción de harina de pescado en la alimentación de lechones al destete
- a) se ideó para eliminar la leche spray
 - b) suele producir diarreas, por lo que no se recomienda
 - c) no debe superar el 50% de la proteína de la ración
 - d) por su alto contenido en proteína está desaconsejada

17) La extrusión del alimento experimental en piscicultura

- a) logra un peor índice de conversión en comparación con los pellets
- b) mejora el índice de conversión en comparación con los pellets
- c) disminuye la digestibilidad del pienso
- d) es tan costoso económicamente que no puede recomendarse

18) El término Silastic lo asociamos con

- a) alimentación
- b) reproducción
- c) cateterización
- d) elasticidad

19) Las esponjas vaginales para controlar el ciclo sexual de la oveja están impregnadas de

- a) estradiol
- b) progestágenos
- c) prostaglandinas
- d) testosterona

20) En pequeños rumiantes, la extracción de embriones

- a) sólo puede hacerse por laparoscopia
- b) sólo puede hacerse por laparotomía
- c) sólo puede hacerse por vía rectal
- d) puede hacerse por laparoscopia o por laparotomía

21) Un équido al nacimiento presenta

- a) 2 dientes incisivos temporales
- b) 4 dientes incisivos temporales y 3 molares temporales a cada lado
- c) 4 molares
- d) 6 incisivos temporales

22) La Ley de Protección Animal de la Comunidad Autónoma de Aragón

- a) permite considerar animal de experimentación a cualquier especie, tras consulta al comité consultivo pertinente
- b) presenta un listado cerrado y único de especies para experimentación animal
- c) no contempla en absoluto la experimentación con animales
- d) permite vender, con carácter excepcional, animales de compañía para fines experimentales

23) Ley de Protección Animal de la Comunidad Autónoma de Aragón

- a) no exige la existencia de un comité ético de experimentación animal
- b) indica que puede utilizar las decisiones del comité ético de la Universidad de Zaragoza
- c) indica que el comité ético estará formado por 4 personas
- d) exige para cada centro que utilice animales de experimentación un comité ético propio

24) Las instalaciones para los animales de experimentación

- a) son muy parecidas a las de los animales domésticos
- b) deben conducir a disminuir la variabilidad intraespecífica en los experimentos
- c) deben permitir que el experimentador observe los animales las 24 horas del día
- d) no son específicas para estos animales

25) La intensidad luminosa en una instalación experimental

- a) nunca superará los 20 lux
- b) nunca superará los 325 lux
- c) es constante día y noche
- d) no es un factor que haya que controlar

26) En alimentación animal, los pellets son

- a) harinas pulverizadas
- b) harinas pulverizadas y amasadas en forma de bastoncillo
- c) presentaciones típicas para primates
- d) harinas pulverizadas y pasadas por una granuladora

27) En experimentación animal, la llamada “dieta de cafetería” consiste en

- a) alimentar a los animales con restos de restaurantes
- b) ofertar los alimentos en su forma natural, tal y como son
- c) colocar el alimento en platos de uso humano
- d) incluir café de algún modo en la dieta

28) En experimentación animal, las siglas NCB significan

- a) niveles de contención biológica
- b) niveles de capacidad biótica
- c) non conductive biologicals
- d) nivel de conducción bianual

29) ¿Cuál de los siguientes residuos debe ser recogido por un gestor autorizado?

- a) residuo sanitario no específico
- b) residuo urbano convencional
- c) residuo peligroso
- d) estiércol

30) La perfusión de tejidos u órganos consiste en

- a) una perforación accidental con un catéter
- b) golpearlos para conocer su tono
- c) atravesarlos intencionadamente con una aguja
- d) administrarles líquidos a través de los vasos sanguíneos que los irrigan

31) Para obtener anticuerpos en un animal de experimentación previamente inoculado

- a) hay que recoger líquido ascítico
- b) hay que recoger su orina
- c) hay que recoger médula ósea
- d) hay que sacrificarlo necesariamente

32) Para acceder al corazón con el fin de tomar una muestra

- a) se inserta una aguja detrás de la apófisis xifoides del esternón
- b) se accede por la cavidad abdominal
- c) se accede por la vía gástrica
- d) no pueden tomarse ese tipo de muestras

33) Las bombas osmóticas permiten

- a) medir la presión osmótica del individuo
- b) medir la osmolaridad de la sangre
- c) bombear sustancias al tejido osmótico
- d) infundir sustancias de manera crónica y continua

34) En una cabina de seguridad, se obtiene la máxima NCB en una de

- a) clase I
- b) clase II B2
- c) clase II B3
- d) clase III

- 35) La experimentación animal ha contribuido junto con los cambios en la higiene a incrementar la esperanza de vida del hombre desde el año 1900, aproximadamente en
- a) 50 años
 - b) 25 años
 - c) 5 años
 - d) 10 años
- 36) La vacuna del carbunco se experimentó en ovejas, la del cólera en gallinas, la de la rabia en perros. El investigador fue
- a) Robert Koch
 - b) Paul Erlich
 - c) Louis Pasteur
 - d) Claude Bernard
- 37) Según la directiva comunitaria, un pequeño recinto de tres lados, generalmente con un comedero y separaciones laterales, donde se pueden mantener a uno o mas animales atados, es un
- a) cercado
 - b) corral
 - c) compartimento
 - d) box
- 38) Un establecimiento según la legislación es
- a) cualquier instalación donde se críen animales
 - b) cualquier establecimiento que suministre animales
 - c) cualquier instalación, edificio o grupo de edificios, incluidos excepcionalmente lugares que no estén cercados, cubiertos o instalaciones móviles
 - d) cualquier establecimiento en el que los animales se utilicen para investigación
- 39) Una barrera es
- a) cualquier medio físico o método de trabajo que impide la entrada de animales extraños o de microorganismos
 - b) sólo los métodos físicos constituyen una barrera
 - c) cualquier dispositivo de trabajo que pase por un filtro HEPA
 - d) cualquier sistema SAS o de doble puerta

- 40) Del total de espacio de una Instalación para animales de laboratorio, deberá estar dedicado a salas para el alojamiento de animales
- a) el 50% del espacio
 - b) 25% del espacio
 - c) 75% del espacio
 - d) 90% del espacio
- 41) La zona o área de producción se distribuye en
- a) zona limpia exclusivamente
 - b) zona limpia y zona sucia
 - c) zona limpia, zona sucia y área de lavado
 - d) zona limpia, zona sucia y área de barrera
- 42) Para rebajar la cantidad de alergenosen el ambiente, es eficaz
- a) aumentar las renovaciones de aire
 - b) modificar la humedad por debajo del 40%
 - c) utilizar mono, mascarilla, gorro y guantes antes de entrar en las celdas
 - d) filtrar el aire que entra en las celdas con filtros HEPA
- 43) El volumen de sangre circulatoria, en ratas adultas, sanas y correctamente alimentadas, es
- a) de 10 a 15 ml por kg de peso
 - b) 25 a 40 ml por kg de peso
 - c) 50 a 70 ml por kg de peso
 - d) 80 a 120 ml por kg de peso
- 44) En extracciones de sangre repetidas, cada 24 horas, el volumen máximo de extracción recomendado por FELASA (Federation European Laboratory Animals Science Associations) es
- a) 5% del volumen de sangre circulante
 - b) 10% volumen de sangre circulante
 - c) 1% volumen de sangre circulante
 - d) 0.1% volumen de sangre circulante

45) La extracción de sangre produce un estrés en los animales que origina alteraciones en los valores de

- a) catecolaminas
- b) hematocrito
- c) hemoglobina
- d) hematíes

46) Los animales SPF (Specific pathogen Free) se denominan también

- a) heteroxénicos
- b) holoxénicos
- c) neoloxénicos
- d) gnotoxénicos

47) La clorexidina se engloba por su composición dentro de los desinfectantes

- a) aniónicos
- b) catiónicos
- c) noiónicos
- d) biónicos

48) Una peculiaridad anatómica de la rata es

- a) vejiga bicorne
- b) ausencia de vesícula biliar
- c) ausencia de glándulas de Harder
- d) ausencia de timo

49) La vía más adecuada para la venopunción o venosección en aves es

- a) vena cefálica
- b) vena braquial
- c) vena femoral
- d) ninguna de las citadas

- 50) Un animal carente de flora microbiana, obtenido por derivación cesárea y al que se le ha introducido flora bacteriana conocida es un animal
- a) gnotobiótico
 - b) axénico
 - c) gnotoxénico
 - d) agnotobiótico
- 51) Según el Anexo II de la Directiva Europea 609/86, la superficie adecuada para estabular en un compartimento a un cerdo de 100-150 kg es de
- a) 2 m²
 - b) 3.5 m²
 - c) 1.2 m²
 - d) 0.7 m²
- 52) Según el Anexo II de la Directiva Europea 609/86, la superficie adecuada para estabular en un compartimento a una oveja de menos de 70 kg
- a) 0.9 m²
 - b) 0.7 m²
 - c) 2.6 m²
 - d) 1.2 m²
- 53) En la Micoplasmosis de roedores, el agente causal que tiene una mayor incidencia es
- a) micoplasma neurolyticum
 - b) micoplasma muris
 - c) micoplasma pulmonis
 - d) micoplana arthritidis
- 54) El megacolon es un signo patognomónico de
- a) enteropatias inespecíficas
 - b) enfermedad de Tizzer's
 - c) salmonelosis
 - d) enfermedad colónica murina

55) *Spironucleus muris*, es un parásito que coloniza

- a) la mucosa del ciego
- b) lumen intestinal
- c) criptas de Lieberkühn
- d) células hemáticas

56) Referente al tratamiento de la helmintiasis, hay que tener en cuenta

- a) fase del ciclo del parásito
- b) los fármacos no son efectivos para las larvas
- c) los fármacos no son efectivos para los huevos
- d) los fármacos inhiben la puesta de huevos en las hembras

57) El prolapso rectal es un signo característico de

- a) enteropatías inespecíficas
- b) enfermedad de Tizzer's
- c) salmonelosis
- d) enfermedad colónica murina

58) De los animales que a continuación de detallan, indicar cual de ellos precisa de una autorización expresa de la autoridad competente, según la legislación de la Comunidad de Aragón

- a) oveja
- b) codorniz
- c) perro
- d) cerdo

59) La reducción de las puntas de los dientes mediante pulido o sección parcial la podemos hacer en los cerdos

- a) hasta los 14 días
- b) al nacimiento
- c) antes de los 7 días
- d) en cualquier momento

- 60) ¿Qué superficie le parece más adecuada según las normas de protección del porcino para un cerdo de 45 kg?
- a) 0.20 m²
 - b) 0.55 m²
 - c) 0.40 m²
 - d) 0.65 m²
- 61) Las pautas de inspección que deben cumplirse según las normas de protección de aves son
- a) se inspeccionarán dos veces al día
 - b) se inspeccionarán por la mañana y por la tarde
 - c) se inspeccionarán una vez al día
 - d) se inspeccionarán ante la sospecha de problemas
- 62) ¿A qué especies va dirigida específicamente la normativa de bienestar animal en el transporte?
- a) ratas
 - b) ratones transgénicos
 - c) porcino
 - d) ratones
- 63) Aunque está prohibida la mutilación de las aves, para evitar problemas, se podrá recortar el pico
- a) al día siguiente de nacer
 - b) a los 10 días
 - c) antes de los 7 días
 - d) sólo cuando se presenten problemas de picado
- 64) Según las normas de protección de las aves, la altura del tamaño de las jaulas debe ser
- a) no menos de 35 cm. en ningún punto de la jaula
 - b) de 45 cm de altura
 - c) entre 30 y 35 cm. de altura
 - d) de 50 cm de altura

- 65) A los terneros estabulados los debemos inspeccionar
- a) 1 vez al día
 - b) al menos 2 veces al día
 - c) cuando se considere necesario.
 - d) 3 veces al día
- 66) El momento de la carga y descarga es el que más compromete el bienestar de los animales en el transporte, por lo tanto deberá hacerse según las normas de transporte
- a) obligatoriamente sobre rampas
 - b) con plataformas elevadoras hasta la altura del camión
 - c) se utilizarán puentes, rampas o pasarelas
 - d) el método que parezca más adecuado en cada caso
- 67) Señale como verdadera las circunstancias en las que no se aplique la legislación en materia de protección de los animales durante el transporte
- a) en transportes de menos de 50 km
 - b) en las transhumancias sin fines lucrativos
 - c) en animales de compañía en viajes familiares
 - d) en los transportes para sacrificios de urgencia
- 68) Señale la opción verdadera entre las siguientes afirmaciones sobre la cría de terneros en base al bienestar animal
- a) si hay iluminación artificial será al menos de dos horas diarias
 - b) si los animales no están atados deben llevar bozales
 - c) la limpieza, higiene y desinfección serán las adecuadas
 - d) el suelo no resbaladizo siempre desinfectado y con cama seca
- 69) Señale la opción falsa respecto a los sistemas de identificación de las especies bovina, porcina, ovina y caprina
- a) en el caso de los bovinos se debe hacer a los 12 meses
 - b) en el caso de los ovinos se debe hacer en el momento que hayan parido independientemente de la edad
 - c) en el momento de someterse a una campaña de saneamiento
 - d) el bovino llevará para su identificación dos marcas auriculares

- 70) Respecto a la experimentación animal, indique entre estas especies animales la que, según la legislación estatal, debe estar identificada individualmente y por métodos indoloros
- a) codorniz
 - b) conejo
 - c) gato
 - d) rata
- 71) Indique la opción verdadera sobre cuándo se puede cortar los dientes de los lechones en el marco de condiciones de protección y bienestar de esta especie
- a) no se deben cortar nunca
 - b) si se hace a partir de los 30 días
 - c) no se fija este aspecto
 - d) antes de los 7 días de vida
- 72) Indique la opción falsa entre las medidas cautelares que podría tomar la autoridad ante un incumplimiento de la legislación sobre protección animal durante el transporte
- a) finalización del trayecto o devolución al origen
 - b) alojamiento de animales en lugar adecuado
 - c) se procede a subsanar la deficiencia
 - d) sacrificio de los animales
- 73) Señale la opción verdadera entre estas estas normas para la protección y bienestar de cerdos sobre el destete
- a) los lechones no deben destetarse antes de los 28 días
 - b) los lechones se destetan al alcanzar un peso adecuado
 - c) no se fija nada al respecto
 - d) a partir de los 21 días ya es adecuado
- 74) Según la legislación de la Comunidad Autónoma de Aragón señale la opción verdadera sobre la información registral de los animales en los centros
- a) se mantendrá un periodo de tres años
 - b) se debe tener a disposición de la autoridad competente 5 años
 - c) no se fija este aspecto en la legislación
 - d) se contempla un periodo mínimo de 1 año y lo determina el propio centro

75) Señale la opción verdadera entre estas afirmaciones sobre la legislación de la Comunidad Autónoma de Aragón en materia de Protección animal

- a) los centros que utilicen animales de experimentación deberán remitir a un comité externo la valoración ética de sus procedimientos
- b) los centros que utilicen animales de experimentación deberán contar con un comité ético para la valoración de sus procedimientos
- c) los centros que utilicen animales de experimentación deberán remitir siempre al comité externo de la CA la valoración ética de sus procedimientos
- d) los centros que utilicen animales de experimentación remitirán a un comité la valoración ética de sus procedimientos sólo si lo consideran necesario

76) Señale la opción verdadera entre estas afirmaciones sobre las funciones de un Comité Ético según legislación de la Comunidad Autónoma de Aragón

- a) controlar los métodos eutanásicos solo en especies de gran desarrollo neurofisiológico.
- b) controlar que el personal que lleva a cabo los experimentos está preparado para llevarlos a cabo
- c) controlar solo los procedimientos experimentales antes de comenzar su puesta en marcha
- d) informar a los investigadores de convocatorias nacionales y europeas de investigación con animales de experimentación

77) Señale la opción verdadera sobre las características de los conejos

- a) son animales con ciclos sexuales muy regulares
- b) son animales que practican la coprofagia
- c) son animales que practican la cecotrofia
- d) entre sus características está el tamaño de la vesícula

78) Señale la opción verdadera sobre las características de las ratas

- a) son animales que vomitan con gran facilidad
- b) no presentan dominancia
- c) tienen una secreción rica en porfirinas que lubrica el ojo
- d) la vista y el olfato lo tienen escasamente desarrollados

79) Señale el indicador verdadero de los estados de dolor o sufrimiento en el ratón

- a) no cambian su actividad normal
- b) el aspecto físico es normal
- c) no duerme ni se asea y su comportamiento es más agresivo
- e) no modifica sus hábitos alimenticios

80) Señale la opción verdadera sobre los productos con acción tranquilizante en animales de experimentación

- a) acetilsalicilatos
- b) agonistas de receptores adrenérgicos alfa-2
- c) sulfatiacinas
- d) ibuprofenos

81) Señale la opción cierta sobre el origen de los accidentes más habituales en el estabulario

- a) quemaduras
- b) patogenicidad de compuestos.
- c) virulencia.
- d) fuente de alergenos

82) En el proceso del GAS señale la opción cierta que se da en la fase de agotamiento

- a) comienza a actuar la adenohipófisis
- b) actúa la glandula adrenal y decae el sistema inmunitario
- c) mayor aporte de riego sanguíneo a los órganos
- d) mayor actividad metabólica

83) Al programar una experiencia con ratas ¿cuáles considera que serían los mejores partos?

- a) del 1º al 3º
- b) del 2º al 4º
- c) del 5º al 7º
- d) del 7º en adelante

- 84) Indique entre estas opciones la cierta sobre la clasificación como residuo peligroso
- a) guantes desechables y mascarillas
 - b) material cortante o punzante
 - c) cadáveres y restos de animales
 - d) envases
- 85) Señale que acción no se incluye dentro de la gestión de residuos
- a) tratamiento previo a la eliminación
 - b) segregación
 - c) almacenamiento
 - d) documentación
- 86) Según la Ley Orgánica 6/2001 de 21 de diciembre de Universidades, la selección del personal del Administración y Servicios de las Universidades Públicas se realizará atendiendo a los principios de
- a) publicidad, mérito y calidad
 - b) igualdad, condiciones y funciones
 - c) igualdad, mérito y capacidad
 - d) publicidad, mérito y condiciones
- 87) Según la Ley Orgánica 6/2001 de 21 de diciembre de Universidades, ¿cuál es el máximo órgano consultivo del sistema universitario?
- a) la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)
 - b) el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte
 - c) el que se determine en cada Comunidad Autónoma
 - d) el Consejo de Coordinación Universitaria
- 88) Según la Ley Orgánica 6/2001 de 21 de diciembre de Universidades, el Claustro Universitario, con carácter extraordinario, podrá convocar elecciones a Rector, a iniciativa de
- a) un tercio de sus miembros
 - b) la mitad de sus miembros
 - c) dos tercios de sus miembros
 - d) 50 miembros

- 89) Según la Ley Orgánica 6/2001 de 21 de diciembre de Universidades, ¿quién regula el régimen retributivo del personal docente e investigador contratado?
- a) el Gobierno
 - b) las Comunidades Autónomas
 - c) el Consejo de Coordinación Universitaria
 - d) la Universidad
- 90) Según la Ley 30/1992 del 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, salvo disposición en contrario, la Administración tiene el deber de resolver los procedimientos en un plazo de
- a) 6 meses
 - b) 3 meses
 - c) 1 mes
 - d) 1 año
- 91) Según la Ley 30/1992 del 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, el medio más adecuado del que disponen las Administraciones Públicas para la ejecución forzosa de un acto administrativo que acuerda el pago de una cantidad líquida es
- a) el apremio sobre el patrimonio del obligado
 - b) la ejecución subsidiaria a costa del obligado
 - c) la multa coercitiva en la persona del obligado
 - d) la compulsión sobre el obligado
- 92) Según la Ley 30/1992 del 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, el error en la calificación de un recurso por parte de quien recurre
- a) conllevará la automática desestimación
 - b) deberá ser subsanado en el plazo de diez días contados a partir del siguiente a la interposición
 - c) no impedirá su tramitación
 - d) acarreará la pérdida del derecho

- 93) Según el Real Decreto 1259/1999 que regula las cartas de servicios y los premios a la calidad en la Administración General del Estado ¿cuál es el apartado de carácter general y legal que deben tener las cartas de servicios?
- a) los horarios y lugares de atención al público
 - b) la dirección postal
 - c) el servicio que presta
 - d) los indicadores para la evaluación de la calidad
- 94) Según la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, ¿qué se entiende por dato de carácter personal?
- a) cualquier información concerniente a personas físicas y personas jurídicas identificadas o identificables
 - b) cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables
 - c) cualquier información concerniente a personas jurídicas identificadas o identificables
 - d) cualquier información concerniente a persona jurídica
- 95) Según el Pacto del personal funcionario de la U.Z, por asuntos propios cuantos días se tiene:
- a) seis días hábiles
 - b) cinco días hábiles
 - c) seis días naturales
 - d) seis días consecutivos
- 96) Según el Real Decreto 1259/1999 que regula las cartas de servicios y los premios a la calidad en la Administración General del Estado, ¿durante cuánto tiempo podrán mencionar en sus publicaciones el galardón obtenido?
- a) Los cinco años siguientes
 - b) Los tres años siguientes
 - c) Los cuatro años siguientes
 - d) Los quince meses siguientes

- 97) Según la ley Orgánica 6/2001 de 21 de diciembre de Universidades, quién autoriza la constitución de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
- a) El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte
 - b) Los Gobiernos Autónomos
 - c) El Gobierno
 - d) El Ministro de las Administraciones Públicas
- 98) Según la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, están obligados al secreto profesional en relación con los datos de carácter personal, además del responsable del fichero
- a) Todos los ciudadanos de los cuales se recabe información
 - b) Los propios interesados en el acceso a la información
 - c) Las Administraciones Públicas, salvo que sean titulares del fichero de que se trate
 - d) Quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento
- 99) Según el Pacto del personal funcionario de la U.Z, la jornada ordinaria es
- a) 8 horas diarias
 - b) 7 horas y media diarias
 - c) 7 horas diarias
 - d) 8 horas y medias diarias
- 100) Según el Pacto del personal funcionario de la U.Z, las pagas extraordinarias se devengan en
- a) En los meses de julio y diciembre
 - b) En los meses de octubre y diciembre
 - c) Los meses de junio y diciembre
 - d) En los meses de mayo y diciembre