



- 1) Según la Ley Orgánica de Universidades, ¿Quién determinará reglamentariamente y con carácter básico las modalidades de las becas y ayudas al estudio?
 - a) Las Comunidades Autónomas
 - b) **El Gobierno**
 - c) Las propias Universidades
 - d) El Consejo de Coordinación Universitaria

- 2) Entre las características personales del recepcionista están:
 - a) Fiabilidad. Sensación de seguridad
 - b) Facilidad de comunicación
 - c) Amabilidad en el trato
 - d) **Todas las respuestas son correctas**

- 3) Según la Ley Orgánica de Universidades, ¿quién establecerá el régimen del personal docente e investigador contratado de las Universidades públicas?
 - a) Las Universidades
 - b) **Las Comunidades Autónomas, en el marco de sus competencias**
 - c) El Consejo Social de las Universidades
 - d) El Consejo de Coordinación Universitaria

- 4) El premio a la Calidad en la Administración General del Estado está basado:
 - a) **En el modelo europeo de gestión de calidad de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM)**
 - b) En el modelo europeo de gestión de calidad del Servicio Europeo para la Gestión de Calidad (SEQM)
 - c) En el modelo de la Fundación Española de Calidad (FEC)
 - d) En el modelo de la Agencia Española para la Mejora de la Calidad (AEMC)

- 5) Según la Ley Orgánica de Universidades, los profesores asociados serán contratados entre especialistas de reconocida competencia y que acrediten ejercer su actividad profesional fuera de la Universidad:
 - a) **Con carácter temporal y con dedicación a tiempo parcial**
 - b) Con carácter temporal y con dedicación a tiempo completo
 - c) Con carácter permanente y con dedicación a tiempo completo
 - d) Con carácter permanente y con dedicación a tiempo parcial



- 6) Según la Ley Orgánica de Universidades, el profesorado universitario funcionario pertenecerá a los siguientes cuerpos docentes:
- a) Catedráticos y profesores titulares de Universidad
 - b) Catedráticos de Escuelas Universitarias
 - c) Profesores titulares de Escuelas Universitarias
 - d) Todas las respuestas anteriores son correctas**
- 7) Según la Ley Orgánica de Universidades, contra las propuestas de las Comisiones de Habilitación los candidatos podrán presentar reclamación ante:
- a) El Consejo de Coordinación Universitaria**
 - b) La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
 - c) La propia Comisión de Habilitación
 - d) El Rector
- 8) Según el Pacto del Personal funcionario de la Universidad de Zaragoza, los funcionarios podrán ser sancionados mediante resolución de:
- a) Acuerdo del Consejo Social, oída la Junta de Personal
 - b) El Vicerrector correspondiente
 - c) El Rector**
 - d) El Consejo de Gobierno
- 9) Según la Ley Orgánica de Universidades, ¿quién establecerá y, en su caso, revisará el catálogo de áreas de conocimiento de las Universidades públicas?
- a) El Gobierno, previo informe del Consejo de Coordinación Universitaria**
 - b) El Gobierno, previo informe del Consejo de Ministros
 - c) La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
 - d) El Consejo de Coordinación Universitaria
- 10) Según la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, el consentimiento para la comunicación de datos de carácter personal tienen el carácter de:
- a) Revocable**
 - b) Irrevocable
 - c) Revocable, sólo en el caso de contar con informe positivo de la autoridad correspondiente
 - d) Revocable, sólo en el caso de que esté regulado en la normativa propia de la Administración de que se trate



Universidad de Zaragoza.

Pruebas selectivas escala Auxiliar de Servicios Generales

(Especialidad Residencias y Colegios Mayores).

Primer ejercicio -10 de abril de 2005-

- 11) Según la Ley Orgánica de Universidades, el personal de administración y servicios de las Universidades Públicas será retribuido con cargo a:
- Los presupuestos de las Comunidades Autónomas
 - Los presupuestos de los Consejos Sociales
 - Los presupuestos Generales del Estado
 - Los presupuestos de las Universidades**
- 12) Según el Pacto del Personal funcionario de la Universidad de Zaragoza, ¿quién efectúa las propuestas de elaboración y modificación de las relaciones de puestos de trabajo?
- El Gerente de la Universidad, previa negociación con el Comité Intercentros
 - El Rector de la Universidad, previa negociación con el Comité Intercentros
 - El Gerente de la Universidad, previa negociación con la Junta de Personal**
 - El Rector de la Universidad, previa negociación con la Junta de Personal
- 13) Según la Ley Orgánica de Universidades, constituye el patrimonio de cada Universidad:
- Sólo sus bienes inventariables
 - Sólo los bienes afectos al cumplimiento de sus fines
 - Sólo los edificios de titularidad pública
 - El conjunto de sus bienes, derechos y obligaciones**
- 14) Según el Pacto del Personal funcionario de la Universidad de Zaragoza, el acceso a plazas vacantes o de nueva creación se realizará mediante oferta de empleo público y posterior convocatoria. Se garantizará la promoción interna del personal funcionario de carrera mediante turnos de promoción, en que deberán reservarse de todas las vacantes:
- Al menos el 60 por ciento
 - Al menos el 50 por ciento
 - Al menos el 40 por ciento
 - Al menos el 80 por ciento**
- 15) Según la Ley Orgánica de Universidades, para la promoción y desarrollo de sus fines, las Universidades, podrán crear empresas, fundaciones y otras personas jurídicas, con la aprobación de:
- El Consejo Social**
 - El Consejo de Gobierno
 - El Claustro
 - El Consejo de Dirección



Universidad de Zaragoza.

Pruebas selectivas escala Auxiliar de Servicios Generales

(Especialidad Residencias y Colegios Mayores).

Primer ejercicio -10 de abril de 2005-

- 16) Según la Ley Orgánica de Universidades, ¿quién adopta las medidas necesarias para la plena integración del sistema español en el sistema europeo de enseñanza superior?
- a) Las Facultades y Centros de Enseñanza Superior
 - b) **En el ámbito de sus respectivas competencias el Gobierno, las Comunidades Autónomas y las Universidades**
 - c) El Consejo Social, en el ámbito de sus competencias
 - d) Todas las respuestas son correctas
- 17) Según la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, los ciudadanos en sus relaciones con las administraciones públicas, tienen derecho a:
- a) Aportar documentos en cualquier fase del procedimiento
 - b) **Formular alegaciones y aportar documentos en cualquier fase del procedimiento anterior al trámite de audiencia**
 - c) Formular alegaciones y aportar documentos, aunque se haya producido la resolución
 - d) Todas las respuestas son correctas
- 18) En los extintores la placa de timbre contendrá el número de registro del aparato y la presión del timbrado. El retimbrado del extintor, salvo los extintores de CO₂ se tendrá que hacer como mínimo cada:
- a) **cinco años**
 - b) seis meses
 - c) un año
 - d) tres años
- 19) Según la Ley Orgánica de Universidades, el personal docente e investigador de las Universidades públicas estará compuesto de:
- a) Funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y doctores
 - b) Doctores y no doctores
 - c) **Funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y personal contratado**
 - d) Funcionarios del Cuerpo Técnico de la Universidad
- 20) Según Correos el producto “dinero en minutos” es:
- a) Préstamo realizado por Correos durante un breve periodo de tiempo
 - b) Préstamo que realiza la Caja Postal a los trabajadores de Correos
 - c) **Enviar dinero por transferencia electrónica en un breve espacio de tiempo**
 - d) Enviar hasta 100 euros por transferencia bancaria, sin coste alguno



- 21) Según el Pacto del Personal funcionario de la Universidad de Zaragoza, en caso de divorcio, separación legal o nulidad el funcionario, previo aviso y justificación en su caso, tendrá derecho a disfrutar de permiso retribuido por:
- a) Tres días naturales, desde la firma, resolución judicial o canónica
 - b) Tres días naturales, desde la separación de hecho
 - c) **Dos días naturales, desde la firma, resolución judicial o canónica**
 - d) Dos días hábiles, desde la firma, resolución judicial o canónica
- 22) Según Correos en caso de publicorreo, para los mailings de comunicaciones publicitarias, cualquier empresa lo puede utilizar depositando:
- a) Al menos 1000 envíos por remesa, en los que solamente varíen los datos del destinatario
 - b) **Al menos 500 envíos por remesa, en los que solamente varíen los datos del destinatario**
 - c) Al menos 700 envíos por remesa, en los que solamente varíen los datos del destinatario
 - d) Al menos 750 envíos por remesa, en los que solamente varíen los datos del destinatario
- 23) Según la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, los ciudadanos en sus relaciones con las administraciones públicas, tienen derecho a:
- a) **Utilizar las lenguas oficiales en el territorio de su Comunidad Autónoma**
 - b) Utilizar las lenguas oficiales en el caso de existir traductor
 - c) Utilizar la lengua oficial elegida por la Administración
 - d) Utilizar las lenguas oficiales fuera del territorio de su Comunidad Autónoma
- 24) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza los Colegios Mayores:
- a) Promueven la formación cultural y científica de sus residentes
 - b) Proporcionan residencia a los estudiantes
 - c) Proyectan su actividad al servicio de la comunidad universitaria
 - d) **Todas las respuestas anteriores son correctas**
- 25) Según la Ley Orgánica de Universidades, el procedimiento para la elección del Rector se regulará:
- a) En una Ley Orgánica
 - b) En el Reglamento de la Comisión electoral
 - c) **En los Estatutos de la Universidad**
 - d) En un acuerdo del Claustro, aprobado por mayoría absoluta



- 26) Según la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, la resolución declaratoria de responsabilidad patrimonial del personal al servicio de las administraciones públicas, pondrá fin a:
- a) **La vía administrativa**
 - b) La vía penal
 - c) A la vía civil
 - d) A todas ellas
- 27) Según la Ley Orgánica de Universidades, es función de la Universidad al servicio de la sociedad:
- a) **La difusión del conocimiento y la cultura a través de la extensión universitaria y la formación a lo largo de toda la vida**
 - b) La elaboración, aprobación y gestión de sus presupuestos y la administración de sus bienes
 - c) El establecimiento y modificación de sus relaciones de puestos de trabajo
 - d) El establecimiento de relaciones con otras entidades para la promoción y desarrollo de sus fines institucionales
- 28) Según la Ley Orgánica de Universidades, ¿cómo realiza la Universidad el servicio público de la educación superior?
- a) **Mediante la investigación, la docencia y el estudio**
 - b) Mediante la investigación, el deporte y la cultura
 - c) Mediante la investigación, la docencia y la cultura
 - d) Mediante la investigación, el estudio y la prestación de servicios
- 29) Según Correos los telegramas se transmiten a través de:
- a) **La red de telecomunicaciones de Correos**
 - b) La red de telecomunicaciones Autónomas
 - c) La red de telecomunicaciones del Estado
 - d) La red de telecomunicaciones de la Administración Central
- 30) Según la Ley Orgánica de Universidades, el desarrollo, ejecución y control del sistema general de becas y ayudas al estudio corresponde a:
- a) Las Comunidades Autónomas, en colaboración con el Consejo de Coordinación Universitaria
 - b) **Las Comunidades Autónomas, en colaboración con las Universidades**
 - c) El Consejo de Coordinación Universitaria
 - d) Las Universidades públicas



- 31) Según la Ley Orgánica de Universidades, son órganos colegiados de gobierno de las Universidades públicas:
- a) **Consejos de Departamentos y Junta Consultiva**
 - b) Vicerrectores y Junta Consultiva
 - c) Directores de Escuelas Técnicas y Politécnicas Superiores
 - d) Vicerrectores y Consejo Social
- 32) La Ley de Prevención de Riesgos Laborales, no será de aplicación a:
- a) La administración general del Estado
 - b) La administración de la Seguridad Social
 - c) La administración de la Comunidad Autónoma
 - d) **La relación laboral de carácter especial del servicio del hogar familiar**
- 33) Según Correos la entrega de un paquete azul se realiza:
- a) En la oficina principal de correos
 - b) Hay que recogerlo en la oficina de correos más próxima
 - c) A domicilio, en Europa
 - d) **A domicilio, en España y Principado de Andorra**
- 34) Según la Ley Orgánica de Universidades, ¿ A qué órgano le corresponde la aprobación del presupuesto de las Universidades públicas?
- a) Al Claustro Universitario, a propuesta del Rector
 - b) Al Consejo de Gobierno, a propuesta del Consejo Social
 - c) **Al Consejo Social, a propuesta del Consejo de Gobierno**
 - d) Al Claustro Universitario, a propuesta del Consejo de Gobierno
- 35) Según la Ley Orgánica de Universidades, El Consejo de Gobierno de la universidades públicas estará constituido por:
- a) El Rector, el Secretario general y el Gerente, y un máximo de cincuenta miembros de la propia comunidad universitaria. Y tres miembros del Consejo Social, pertenecientes a la propia comunidad universitaria
 - b) El Rector y el Consejo de Dirección, y un máximo de cincuenta miembros de la propia comunidad universitaria. Y tres miembros del Consejo Social, no pertenecientes a la propia comunidad universitaria
 - c) El Rector y los Decanos y Directores de los Centros Universitarios
 - d) **El Rector, el Secretario General y el Gerente, y un máximo de cincuenta miembros de la propia comunidad universitaria. Y tres miembros del Consejo Social, no pertenecientes a la propia comunidad universitaria**



Universidad de Zaragoza.

Pruebas selectivas escala Auxiliar de Servicios Generales

(Especialidad Residencias y Colegios Mayores).

Primer ejercicio -10 de abril de 2005-

- 36) Según la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, los ciudadanos, en sus relaciones con la administración pública, tienen derecho a obtener copias o certificados de los documentos de un expediente:
- a) Sí, de los documentos cuyo examen sea autorizado por la Administración**
 - b) Sí, en todos los casos
 - c) No, en ningún caso
 - d) Sólo se pueden obtener copias, no certificados
- 37) Según la Ley Orgánica de Universidades, ¿quién establece los procedimientos para la admisión de los estudiantes que solicitan ingreso en Centros de las Universidades?
- a) Las Universidades**
 - b) El Gobierno
 - c) El Consejo de Coordinación Universitaria
 - d) La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
- 38) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, ¿puede cualquier entidad pública o privada promover la creación de un Colegio Mayor?
- a) Si**
 - b) Solo las entidades públicas
 - c) Sólo las entidades privadas
 - d) No, en ningún caso
- 39) Según la Ley Orgánica de Universidades, la oferta de plazas de estudiantes en las Universidades públicas se publicarán:
- a) En el Boletín Oficial de la Comunidad Autónoma correspondiente
 - b) En el Boletín Oficial del Estado**
 - c) En el Boletín Oficial de la Comunidad Autónoma correspondiente y en la prensa local
 - d) En el Boletín Oficial Universitario
- 40) ¿Qué órgano velará por la elaboración de las cartas de servicio en las administraciones públicas?
- a) El Ministro de las Administraciones Públicas
 - b) El Secretario de Estado del Ministerio de Educación y Ciencia
 - c) El Director General de Universidades de las Comunidades Autónomas
 - d) Los Subsecretarios en cada Ministerio**



- 41) Según la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales, en las cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos en el trabajo, la participación de los trabajadores en la empresa se canalizará a través de sus representantes si:
- a) **Las empresas o centros de trabajo cuentan con un mínimo de seis trabajadores**
 - b) Las empresas o centros de trabajo que cuentan con un mínimo de cinco trabajadores
 - c) Las empresas o centros de trabajo que cuenten con un mínimo de cuatro trabajadores
 - d) Las empresas o centros de trabajo que cuenten con un mínimo de tres trabajadores
- 42) Las cartas de servicio de la administración general del estado, expresarán de forma clara, sencilla y comprensible para los ciudadanos:
- a) Datos identificativos y fines del órgano y organismo prestador del servicio
 - b) Servicios que presta
 - c) Relación actualizada de la normativa reguladora de cada una de las prestaciones y servicios
 - d) **Todas las respuestas son correctas**
- 43) Según el Pacto del Personal funcionario de la Universidad de Zaragoza, la responsabilidad del cumplimiento de la jornada y horario es:
- a) Del superior inmediato
 - b) **Personal de cada funcionario**
 - c) El Gerente
 - d) Los Administradores de la Universidad
- 44) Según el Pacto del Personal funcionario de la Universidad de Zaragoza, el funcionario que haya cumplido al menos un año de servicios efectivos podrá solicitar licencia sin sueldo por asuntos propios, por un plazo:
- a) No inferior a tres meses ni superior a un año
 - b) Por asuntos propios no se puede solicitar licencia sin sueldo
 - c) Siempre inferior a una semana
 - d) **No inferior a una semana ni superior a tres meses**



- 45) Según la Ley Orgánica de Universidades, la provisión de puestos de personal de administración y servicios de las Universidades se realizará por el sistema de:
- a) Concurso-oposición
 - b) Oposición
 - c) Oposición restringida
 - d) **Concurso**
- 46) En la autoevaluación de la Calidad de los Servicios de la Administración General del Estado:
- a) No se recogerá en ningún caso la opinión de los usuarios
 - b) Sólo se recogerá cuando así lo exija la normativa correspondiente
 - c) Se recogerá cuando los expedientes a los que se refiera el procedimiento afecte a esos usuarios
 - d) **Se recogerá la opinión de los usuarios y su grado de satisfacción con el servicio recibido**
- 47) Se regirá por la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal todo tratamiento de datos de carácter personal:
- a) Cuando el tratamiento sea efectuado en territorio español en el marco de las actividades de un establecimiento del responsable del tratamiento
 - b) Cuando el responsable del tratamiento no establecido en territorio español le sea de aplicación la legislación española en aplicación de normas de Derecho Internacional público
 - c) Cuando el responsable del tratamiento no esté establecido en territorio de la Unión Europea y utilice en el tratamiento de datos medios situados en territorio español, salvo que tales medios se utilicen únicamente con fines de tránsito
 - d) **Todas las respuestas con correctas**
- 48) Según la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, se entiende por fichero:
- a) Todo conjunto organizado de datos de carácter personal, cualquiera que fuere la forma o modalidad de su creación, almacenamiento y distribución
 - b) Todo conjunto organizado de datos de carácter personal, cualquiera que fuere la forma o modalidad de su creación, publicación, organización y acceso
 - c) Todo conjunto organizado de datos de carácter personal, cualquiera que fuere la forma o modalidad de almacenamiento, organización y archivo
 - d) **Todo conjunto organizado de datos de carácter personal, cualquiera que fuere la forma o modalidad de su creación, almacenamiento, organización y acceso**



- 49) Según la Ley Orgánica de Universidades, el personal de administración y servicios de las Universidades Públicas estará formado por:
- a) Personal funcionario de las escalas de las propias Universidades
 - b) Personal laboral contratado de la propia Universidad
 - c) Personal funcionario perteneciente a los cuerpos y escalas de otras administraciones públicas
 - d) Todas las respuestas anteriores son correctas**
- 50) La principal ventaja del agua pulverizada, como agente extintor es:
- a) Dispersión del incendio
 - b) Su eficacia por la gran penetración
 - c) Su eficacia en fuegos de metales
 - d) Su gran alcance**
- 51) Según la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, la consulta al Registro General de Protección de Datos será:
- a) Restringida y gratuita
 - b) Se aplicarán tasas fijadas en los precios públicos aprobados
 - c) Pública y gratuita**
 - d) Oficial y gratuita
- 52) Según la Resolución de la Universidad de Zaragoza, reguladora de los ficheros de datos de carácter personal de la Universidad, las facultades relativas a la aprobación y modificación de los documentos de seguridad de los ficheros de carácter personal se delega en:
- a) El Ilmo. Sr. Secretario General de la Universidad
 - b) El Decano de la Facultad de Derecho de la Universidad
 - c) El Servicio Central de Informática
 - d) El Ilmo. Sr. Gerente de la Universidad de Zaragoza**
- 53) Según la Ley Orgánica de Universidades, ¿a quién corresponde adoptar las decisiones relativas a las situaciones administrativas, para los funcionarios de administración y servicios que desempeñan funciones en las Universidades públicas?
- a) Al Gerente de la Universidad
 - b) Al Administrador del Centro
 - c) Al Rector de la Universidad**
 - d) Al Secretario General de la Universidad



- 54) Según el Pacto del Personal funcionario de la Universidad de Zaragoza, la jornada de lunes a viernes, en jornada fija de mañana o tarde, que se efectuará en horario de 8 horas a 15 horas, o de 15 a 22, sin obligación de asistir los sábados, se denomina:
- a) **A1**
 - b) A2
 - c) B1
 - d) B2
- 55) En los escritos administrativos es obligatorio consignar los siguientes datos en las comunicaciones:
- a) No necesariamente debe constar la identificación funcional del órgano
 - b) No necesariamente debe constar la identidad nominativa del firmante
 - c) **Identificación funcional del órgano y nominativa del firmante**
 - d) La hora de expedición del escrito
- 56) En caso de incendio, si el local está lleno de humo procederemos a:
- a) Abrir ventanas y puertas para que se vaya el humo
 - b) Conectar todos los extractores de la cocina
 - c) **Avanzar agachado a gatas, el humo es más denso arriba**
 - d) Todas las respuestas anteriores son correctas
- 57) Según el Pacto del Personal funcionario de la Universidad de Zaragoza, las jornadas de los puestos de trabajo deberán figurar en:
- a) **La relación de puestos de trabajo**
 - b) El calendario laboral
 - c) El plan de ordenación docente
 - d) El plan de ordenación docente y el calendario laboral
- 58) Según el Pacto del Personal funcionario de la Universidad de Zaragoza, el período en que el funcionario permanezca en situación de excedencia para el cuidado de hijos:
- a) **Será computable a efectos de antigüedad**
 - b) No será computable a efectos de antigüedad
 - c) Solo será computable a efectos de antigüedad el cincuenta por ciento del tiempo que permanezcan en excedencia
 - d) Sólo será computable el primer año



- 59) Según la Ley Orgánica de Universidades, el procedimiento de acceso a cuerpos de funcionarios docentes universitarios seguirá el sistema de:
- a) Regularización nacional previa
 - b) **Habilitación nacional previa**
 - c) Evaluación positiva de la Universidad
 - d) Todas las anteriores son correctas
- 60) ¿Dónde está ubicada la Escuela Politécnica Superior de Huesca?
- a) Valentín Carderera n.º 4
 - b) **Carretera de Cuarte s/n**
 - c) Ronda de Misericordia n.º 1
 - d) Plaza de Universidad n.º 3
- 61) Según el Pacto del Personal funcionario de la Universidad de Zaragoza, el complemento de destino:
- a) **Corresponde al nivel del puesto que se desempeñe**
 - b) Esta destinado a retribuir las condiciones particulares de algunos puestos de trabajo en atención a su especial dificultad
 - c) Están destinados a retribuir el especial rendimiento de algunos puestos
 - d) Retribuye el trabajo realizado en distinta jornada de la habitual
- 62) El personal comprendido en el ámbito de la Ley de Incompatibilidades no podrá pertenecer a:
- a) Consejos de administración pero si a órganos rectores siempre que la actividad de las mismas este directamente relacionadas con las que gestione el Departamento, Organismo o Entidad en que preste sus servicios el personal afectado
 - b) **Consejos de administración y órganos rectores de empresas o entidades privadas, siempre que la actividad de las mismas este directamente relacionadas con las que gestione el Departamento, Organismo o Entidad en que preste sus servicios el personal afectado**
 - c) No se puede pertenecer a ningún Consejo de Administración, ni a órganos rectores
 - d) Se puede pertenecer a Consejos de Administración, si te autoriza el Ministerio de la Función Pública, sea cual sea la actividad de la empresa



- 63) ¿Existe un único tipo de estampación de franqueo pagado?
- a) Si
 - b) No, depende del producto a enviar**
 - c) No, depende del peso del envío
 - d) No, depende del volumen del envío
- 64) Una carta posibilita el envío de hasta:
- a) 500 gramos
 - b) 1 kilo
 - c) 2 kilos**
 - d) 100 gramos
- 65) ¿Según Correos cuánto tarda como máximo un pago con giro urgente?
- a) Un día**
 - b) 48 horas
 - c) 2 días, para Europa y 4 para el resto de países
 - d) 12 horas
- 66) Según la Ley Orgánica de Universidades, los estatutos de la universidades públicas, una vez aprobados, entrarán en vigor:
- a) A partir de su publicación en el Boletín Oficial del Estado
 - b) A partir de su aprobación por la Comunidad Autónoma
 - c) A partir de su publicación en el Boletín Oficial de la Comunidad Autónoma**
 - d) A partir de su aprobación por el Claustro universitario
- 67) Según las normas UNE son tipos de fuegos:
- a) Fuegos grasos, fuegos de líquidos y gaseosos
 - b) Fuegos secos, fuegos metaloides y no metálicos
 - c) Fuegos secos, fuegos grasos, fuegos de gases y especiales o metálicos**
 - d) Fuegos de gases, de combustión completa y de combustión incompleta



Universidad de Zaragoza.

Pruebas selectivas escala Auxiliar de Servicios Generales

(Especialidad Residencias y Colegios Mayores).

Primer ejercicio -10 de abril de 2005-

- 68) Según la Ley Orgánica de Universidades, el comienzo de las actividades de los centros adscritos a una Universidad pública será autorizado:
- a) **Por la Comunidad Autónoma**
 - b) Por el Rector, previo acuerdo del Consejo Social
 - c) Por acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad
 - d) Por la Junta Consultiva de la Universidad
- 69) Entre que países se puede utilizar el giro electrónico:
- a) Sólo países de la Unión Europea
 - b) Sólo países del sudeste Asiático
 - c) Sólo países de habla hispana
 - d) **Europa, Japón y entre los que existe acuerdo**
- 70) Según la Ley Orgánica de Universidades, el presupuesto de las Universidades Públicas será:
- a) **Público, único y equilibrado**
 - b) Plurianual, público y equilibrado
 - c) Único, real y equilibrado
 - d) Plurianual, real y equilibrado
- 71) Según la Ley Orgánica de Universidades, el presupuesto de las Universidad contendrá en su estado de ingresos:
- a) Los ingresos procedentes de transferencias de entidades públicas y privadas, así como de herencias, legados o donaciones
 - b) Las transferencias para gastos corrientes y de capital fijadas anualmente, por las Comunidades Autónomas
 - c) Los remanentes de tesorería
 - d) **Todas las respuestas son correctas**
- 72) Según Correos la entrega de un paquete postal se realiza:
- a) Hay que recogerlo en la oficina de la Caja Postal más próxima
 - b) **Hay que recogerlo en la oficina de correos**
 - c) A domicilio, en Europa
 - d) A domicilio, en España



73) Según la ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales, se entenderá como riesgo laboral:

- a) **La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo**
- b) Enfermedad, patología o lesión sufrida con motivo u ocasión del trabajo
- c) Aquel que resulte probable racionalmente que se materialice en un futuro inmediato
- d) Conjunto de medidas adoptadas con el fin de evitar los riesgos derivados del trabajo

74) ¿ Dónde está ubicada la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación?

- a) **Valentín Carderera n.º 4**
- b) Carretera de Cuarte s/n
- c) Ronda de Misericordia n.º 1
- d) Plaza de Universidad n.º 3

75) Según la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, ¿cuándo se podrán recoger datos de carácter personal para su tratamiento?

- a) **Cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos**
- b) Cuando sean adecuados o no y sean pertinentes
- c) Cuando sean adecuados y pertinentes o no pertinentes
- d) Cuando sean exclusivos y adecuados

76) Según la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales, los delegados de prevención serán designados por y entre los representantes de personal con arreglo a la siguientes escala:

- a) **De 1.001 a 2.000 trabajadores: cinco delegados de prevención**
- b) De 101 a 500 trabajadores: cuatro delegados de prevención
- c) De 2.001 a 3.000 trabajadores: cinco delegados de prevención
- d) No existe la figura de delegados de prevención

77) En primeros auxilios ¿qué no debemos hacer en un caso de quemaduras?

- a) Valoración del nivel de conciencia
- b) Profilaxis antitetánica
- c) Cubrir la zona quemada
- d) **Pinchar las ampollas**



78) Según la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales, en las empresas de hasta 30 trabajadores el delegado de prevención será:

- a) El trabajador con mayor antigüedad en la empresa
- b) El delegado de personal**
- c) El presidente de la Junta de Personal
- d) El médico de empresa

79) El Instituto de Ciencias de Materiales de Aragón está ubicado en:

- a) Rectorado
- b) Facultad de Ciencias y Centro Politécnico Superior**
- c) Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial
- d) Instituto Ciencias de la Educación

80) ¿Dónde está ubicado el Vicerrectorado para el Campus de Huesca?

- a) Valentín Carderera n.º 4
- b) Carretera de Cuarte s/n
- c) Ronda de Misericordia n.º 1**
- d) Plaza de Universidad n.º 3

81) ¿Quién se encarga de la apertura y cierre de ventanas y persianas en los Colegios Mayores, dentro de su ámbito funcional?

- a) El administrador
- b) El subdirector de asuntos internos
- c) El recepcionista**
- d) El oficial de mantenimiento

82) Según el Pacto del Personal funcionario de la Universidad de Zaragoza, el complemento de antigüedad empezará a devengarse:

- a) A partir del día primero del año siguiente al que se perfeccione
- b) A partir del día primero del mes siguiente al que se perfeccione**
- c) En el mismo mes en que se perfeccione
- d) Ninguna respuesta es correcta



- 83) ¿Con qué periodicidad se realizará una revisión visual del cuarto de calderas?
- a) **Diariamente**
 - b) Ocasionalmente
 - c) Semanalmente
 - d) Mensualmente
- 84) Según la Ley Orgánica de Universidades, en las Universidades públicas ¿quién aprobará las normas que regulen el progreso y la permanencia de los estudiantes en la Universidad?
- a) **El Consejo Social**
 - b) El Claustro Universitario
 - c) El Consejo de Gobierno
 - d) La Junta de cada Centro
- 85) Según el Pacto del Personal funcionario de la Universidad de Zaragoza, para participar en las pruebas de promoción interna se deberá tener una antigüedad en el cuerpo o escala a que se pertenezca de:
- a) Al menos un año
 - b) Al menos tres años
 - c) Al menos cinco años
 - d) **Al menos dos años**
- 86) En caso de corte del fluido de energía eléctrica el recepcionista como medida inicial procederá a:
- a) Comunicar al Servicio de Mantenimiento para que lo subsane
 - b) **La revisión y rearme en su caso de diferenciales y pequeños interruptores automáticos**
 - c) Comunicar al Administrador la avería para que lo subsane
 - d) Comunicar al Director para que proceda en consecuencia
- 87) Según la Ley Orgánica de Universidades, los estudiantes tendrán derecho a:
- a) La libertad de expresión, de reunión y de asociación en el ámbito universitario
 - b) El asesoramiento y asistencia por parte de profesores y tutores en el modo que se determine
 - c) El estudio en la Universidad de su elección, en los términos establecidos por el ordenamiento jurídico
 - d) **Todas las anteriores son correctas**



- 88) Según el Pacto del Personal funcionario de la Universidad de Zaragoza, la convocatoria de asambleas de funcionarios se comunicará a Gerencia con una antelación como mínimo de:
- a) **48 horas**
 - b) 24 horas
 - c) Una Semana
 - d) No requiere su comunicación
- 89) Según el procedimiento de reclamaciones y sugerencias de la Universidad de Zaragoza. Los impresos de reclamaciones y sugerencias estarán a disposición de los interesados en:
- a) En todos los departamentos de la universidad
 - b) **Secretaría de los centros universitarios y delegaciones de estudiantes**
 - c) En el Rectorado
 - d) Todas las respuestas son correctas
- 90) ¿Dónde está ubicada la Escuela Universitaria de Estudios Sociales de la Universidad de Zaragoza?
- a) **C/ Violante de Hungría 23 (Zaragoza)**
 - b) C/ Pedro Cerbuna s/n (Zaragoza)
 - c) C/ Domingo Miral s/n (Zaragoza)
 - d) C/ María de Luna 3 (Zaragoza)
- 91) Según sus Estatutos, la Universidad de Zaragoza podrá crear Colegios Mayores por acuerdo de:
- a) Su Junta Consultiva
 - b) **Su Consejo de Gobierno**
 - c) Su Consejo Social
 - d) Su Claustro
- 92) Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza la organización y régimen de los Colegios Mayores serán los establecidos en:
- a) **La normativa aprobada por el Consejo de Gobierno y en sus respectivos Estatutos**
 - b) La normativa aprobada por el Consejo Social y en sus respectivos Estatutos
 - c) La normativa aprobada por el Claustro y en sus respectivos Estatutos
 - d) La normativa aprobada por el Consejo de Universidades y en sus respectivos Estatutos



93) Cuando se produce un incendio o una alarma de incendio en un edificio público:

- a) Cogemos los ascensores rápidamente para salir a la calle
- b) Si hay humo, avanzar de pie
- c) Esperar a que llegue una unidad de bomberos
- d) No utilizaremos nunca los ascensores**

94) El número de emergencias de la Comunidad de Aragón es:

- a) 112**
- b) 1122
- c) 010
- d) 092

95) Cuando se habla de centralitas telefónicas, ¿qué entenderemos por “consulta en comunicación”?

- a) La posibilidad, durante una comunicación, de informar que le volveremos a llamar
- b) La posibilidad, durante una comunicación, de iniciar una conversación a tres
- c) La posibilidad, durante una comunicación, de establecer otra y volver posteriormente a la inicial**
- d) La posibilidad, durante una comunicación, de cortar la comunicación, consultar y reiniciarla de nuevo sin coste para el interlocutor

96) Los fuegos generados o producidos por combustibles líquidos, como gasolinas, gasóleos, aceite, etc. y los sólidos que al arder se licuan son:

- a) Fuegos de clase “B”**
- b) Fuegos de clase “A”
- c) Fuegos de clase “C”
- d) Fuegos de clase “D”

97) Según la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, el plazo máximo en que debe dictarse la resolución expresa de tutela de derechos será de:

- a) Seis meses**
- b) Un año
- c) Tres meses
- d) Tres meses, prorrogables



98) La clasificación de los agentes extintores es:

- a) **De agua, espuma, polvo y anhídrido carbónico**
- b) De aire, agua y de talco
- c) De agua, chorro y pulverizada, y de aire
- d) De aire, espuma seca y húmeda

99) Según la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, las disposiciones de creación o modificación de ficheros de titularidad pública deberán indicar:

- a) Los órganos de las Administraciones responsables del fichero
- b) La finalidad del fichero y los usos previstos para el mismo
- c) Las medidas de seguridad con indicación del nivel básico, medio o alto exigido
- d) **Todas las respuestas son correctas**

100) Como normal general los extintores, a excepción de los de CO₂, quedan fuera de servicio a partir de:

- a) 10 años
- b) 12 años
- c) 15 años
- d) **20 años**