

## **ACCIÓN B. PROPUESTAS DE INNOVACIÓN EN LOS SIGUIENTES ÁMBITOS: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN A USUARIOS, PREVENCIÓN DE RIESGOS, COOPERACIÓN CON OTRAS UNIDADES DE LA UZ**

### **CASO 1**

Metodología y acciones para cada objetivo

1. Supervisar y capacitar a los usuarios en el uso de equipos e instalaciones.
  - Metodología: mantener la supervisión de equipos e instrumentos para garantizar su correcto funcionamiento. Se realizarán auditorías regulares y se proporcionará formación continua a los usuarios sobre el uso adecuado de las instalaciones.
  - Acción: verificar que todos los usuarios de las instalaciones están capacitados y acreditados para desarrollar tareas específicas y utilizar los equipos necesarios. Proporcionarles información mediante fichas de trabajo, protocolos e instrucciones.
2. Vigilar la prevención de riesgos en laboratorios de investigación y de prácticas.
  - Metodología: desarrollar un plan de seguridad que incluya el monitoreo de superficies y ambientes para mantenerlos libres de contaminaciones no deseadas. Se tomarán muestras ambientales y de puntos críticos, y se revisarán periódicamente los sistemas de desinfección, como UV y nebulización.
  - Acción: colocar carteles informativos en las estancias para recordar las normas de seguridad y suministrar equipos de protección personal cuando sea necesario controlar el tránsito en zonas sensibles.
  - Metodología: instalar un sistema de control de acceso que permita el paso a las zonas sensibles solo al personal acreditado, evitando así la entrada de intrusos.
  - Acción: monitorear el acceso a laboratorios para evitar contaminaciones y promover la flexibilidad horaria para el personal que necesita trabajar fuera del horario habitual.
3. Cooperar con otras unidades.
  - Metodología: fomentar la colaboración interdepartamental mediante reuniones periódicas y el intercambio de recursos, equipos y datos relevantes.
  - Acción: mantener y fortalecer las colaboraciones existentes y fomentar nuevas cooperaciones al poner a disposición equipos, instrumental y bases de datos.
4. Encaminar esfuerzos para la acreditación ISO 9001.
  - Metodología: desarrollo de programa de obtención de acreditación
  - Acción: seguir un proceso formal para la obtención de la acreditación ISO 9001, que incluye la presentación de solicitudes ante la ENAC y la preparación para las evaluaciones requeridas.
5. Aunar esfuerzos en acreditarnos con la norma ISO 17025.
  - Metodología: desarrollo de programa de obtención de acreditación
  - Acción: realizar los trámites necesarios para obtener la acreditación ISO 17025, asegurando que se cumplen todos los estándares de calidad requeridos.
6. Evaluación de objetivos

La evaluación del proyecto se llevará a cabo de manera continua y final, con el objetivo de medir el impacto de las mejoras implementadas en los procedimientos de las unidades. Se utilizarán diversas metodologías, como encuestas, auditorías y análisis de datos, para obtener una visión clara del progreso y de la efectividad de las acciones realizadas. Cada objetivo específico tendrá indicadores que permitirán cuantificar y cualificar los resultados obtenidos. Esto asegurará que las acciones implementadas no solo se alineen con los

objetivos propuestos, sino que también cumplan con los estándares de calidad y seguridad establecidos.

7. Supervisar y capacitar a los usuarios
  - Número de usuarios capacitados y certificados.
  - Satisfacción del usuario respecto a la capacitación recibida (medida a través de encuestas).
8. Vigilancia en prevención de riesgos
  - Incidencias de seguridad reportadas.
  - Resultados de las muestras ambientales y niveles de contaminación en las instalaciones.
9. Control de acceso y tránsito
  - Número de accesos no autorizados a zonas sensibles.
  - Reportes de incidentes relacionados con el control de acceso. Cooperación con otras unidades
  - Número de colaboraciones interdepartamentales establecidas.
  - Grado de satisfacción de las unidades colaboradoras sobre la cooperación.
10. Acreditación ISO 9001
  - Progreso en el proceso de acreditación.
  - Cumplimiento de los estándares de calidad establecidos.
11. Acreditación ISO 17025
  - Cumplimiento de los estándares necesarios para la acreditación.
12. Resultados de las evaluaciones internas y auditorías.
  - La evaluación mediante la combinación de métodos cualitativos y cuantitativos permitirá una mayor exhaustividad y permitirá realizar ajustes en tiempo real para maximizar el éxito del proyecto.
  - Encuestas: se realizarán encuestas al personal involucrado para recoger su percepción sobre las mejoras implementadas y su grado de satisfacción. Estas encuestas se llevarán a cabo de manera periódica para obtener una visión continua del impacto de las acciones implementadas.
  - Auditorías: se llevarán a cabo auditorías periódicas para verificar la correcta aplicación de los nuevos procedimientos y el cumplimiento de los objetivos. Las auditorías incluirán la revisión de documentación, procedimientos y observación directa en las instalaciones.
  - Análisis de datos: se recogerán y analizarán datos cuantitativos relacionados con los indicadores establecidos. Esto incluirá la recopilación de datos sobre el uso de equipos, incidentes de seguridad y satisfacción del personal, para evaluar el impacto de las mejoras.
  - Revisión y ajustes: se establecerán reuniones periódicas con los responsables de cada área para revisar los resultados de la evaluación. Durante estas reuniones, se analizarán los indicadores y se discutirán los hallazgos de las auditorías y encuestas.
  - En caso necesario, ajustar las acciones y procedimientos para optimizar el proyecto y garantizar el logro de los objetivos. Se implementarán acciones correctivas cuando se identifiquen áreas de mejora y se establecerán nuevos objetivos si se considera necesario.

## CASO 2

1. Preparación para la innovación
  - Hay que asegurarse el compromiso de todas las personas relacionadas.
  - Hay que fomentar que los cambios a veces son mejores que la forma tradicional de hacer las cosas. Promover las novedades y cuestionar lo establecido.

2. Hacer un asunto de todos
  - Para implicar al mayor número de personas, preguntar sobre cuestiones relativas a los laboratorios y que opinan o como mejorar el desarrollo normal del día a día.
3. Dar reconocimiento a las ideas innovadoras
  - Alabar las buenas ideas alentara la participación de todos.
4. Percibir la innovación como un medio
  - La innovación debe entenderse como un medio para ofrecer el mejor servicio a los usuarios.
5. Dotación de medios para lograrlo
  - Lógicamente sin medios económicos y técnicos la innovación se quedará corta. Se puede innovar métodos, pero sin la ayuda técnica se quedan obsoletos. Hay equipos antiguos y programas desfasados. Hay que tener un presupuesto anual.
6. Información y Comunicación Usuarios
  - Hay muchas formas de comunicar internamente la innovación, utilizando desde canales informáticos (intranet, email) como presenciales en el mismo laboratorio (cartelería, eventos presenciales, charlas informativas etc.
  - Sean cuales sean los canales seleccionados, contar con un plan de comunicación interna, con argumentos bien definidos, permitirá compartir los detalles relevantes de cada proyecto/innovación, potenciar la interpersonal hará aportar ideas y velar que las actuaciones innovadoras respeten la forma óptima para todos los miembros de los laboratorios. Cualquier proceso innovador supone un cambio también para los usuarios. Y, si queremos que este cambio sea bien recibido, hay que vencer la resistencia natural a cambiar el statu quo transmitiendo con claridad las ventajas que conlleva innovar e informando de todas las fases del proyecto innovador para que cada componente de la empresa se comprometa a construir nuevos caminos.
7. Prevención de Riesgos
  - Innovar en prevención de riesgos es necesario para asegurar e incrementar la seguridad en laboratorio de todas las personas, no solo del técnico del laboratorio, investigadores, docentes y alumnos, sino también a Las personas ajenas que realizan visitas por diversos motivos.
  - Las propuestas innovadoras en los laboratorios serian: Implementar sistemas más seguros para el manejo de materiales.
  - Actualmente el uso de algunos materiales, se hacen a través de las indicaciones ofrecidas por el fabricante, mediante su ficha técnica.
  - Normalmente la UPRL proporciona las Epi necesarias para llevar a cabo los procesos. En algunas ocasiones no son suficientes no solo en EPis, sino también la carencia de instalaciones más seguras en el laboratorio.
8. Gestión de almacenaje y su movimiento
  - Hay que innovar en como guardarlos diversos tipos de material y sus traslados. Hay que dar una vuelta a como almacenar los diversos tipos de material. Hay que concienciar como guardar para su posterior uso, no dejar los productos de cualquier manera.
9. Sensores de aviso y su monitoreo
  - Instalando sensores que avisen de temperatura anómalas, ruido excesivo, gases peligrosos y vibraciones anormales en máquinas, ayudarían hacer los laboratorios más seguros.  
Equipos de protección innovadores, investigar y utilizar los nuevos equipos de protección individual que sean más seguros y cómodos. También sería muy efectivo estar al día en protección general de los laboratorios (salidas de humo, ventilación, etc.)
10. Formación continua en seguridad
  - Es esencial tener una base en seguridad y a partir de ahí hacer una actualización continua en seguridad laboral

## 11. Cooperación con otras unidades

- Desarrollo de Nuevos Productos:
  - El laboratorio puede realizar pruebas y proporcionar datos cruciales que ayuden a mejorar el diseño y la funcionalidad de los productos. Se suelen hacer ensayos de diversos materiales y de diseños de otros departamentos.
- Mejora de Procesos:
  - Colaborar con otros departamentos de puede identificar y solucionar problemas. Los ensayos mecánicos pueden detectar fallos en los materiales o en los procesos de producción, permitiendo ajustes.
- Optimización de Costes:
  - Colaborar con otros departamentos a la hora de seleccionar materiales que no solo cumplan con los requisitos técnicos, sino que también sean más económicos. Los ensayos pueden evaluar diferentes proveedores y materiales para encontrar la mejor opción.
- Formación y Capacitación:
  - Participar en los cursos ofrecidos por el Área de Recursos Humanos para la formación continua del personal.
  - Servicios de Apoyo a la Investigación (SAI)
  - Es muy común utilizar, ambos laboratorios, el servicio SAI. Cito en orden de utilización
  - Mecánica de precisión, para la mecanización de diversos pequeños montajes y utillajes.
  - Instrumentación electrónica, para la realización y diseño de aparatos electrónicos, así como reparaciones de equipos.
  - Microcopia óptica e imagen, para la realización de imágenes de pequeñas roturas que a simple vista no son visibles