

ACCIÓN C. INFORMACIÓN OPORTUNA PARA FACILITAR LA INCORPORACIÓN DE LAS PERSONAS QUE VAYAN A INTEGRARSE EN LA UNIDAD

CASO 1

1. Imagen y comunicación: Carta de Servicios

- Punto de partida

En necesario habilitar un sistema para que el personal de nueva incorporación pueda consultar toda la información y sea capaz de transmitirla a todas las personas que hagan uso de los servicios deportivos.

Para facilitar esta incorporación, mi propuesta es entregar un dossier a cada trabajador nuevo en el que pueda consultar toda la información necesaria para desempeñar su puesto.

- Objetivo general

- Facilitar el acceso a la información de todos los servicios prestados por la unidad al personal de la unidad.

- Objetivos específicos

- Facilitar la familiarización con el puesto de trabajo al personal de nueva incorporación. Mejorar los procesos de atención al público.

- Acciones

- Elaboración de un dossier informativo para compañeros.