

ACCIÓN D. EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS EN OTRAS UNIVERSIDADES O ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y SU POSIBLE IMPLEMENTACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA.

CASO 1

Algunos ejemplos de buenas prácticas en otras universidades:

- **Universidad de Málaga**

En lo que respecta a la atención a los usuarios, la Universidad de Málaga ha elaborado un manual de buenas prácticas en el que hace hincapié en: actitud positiva, asertividad, comunicación no verbal, habilidades sociales, eficacia, rapidez y fiabilidad en la respuesta.

- **Universidad de Sevilla**

La Universidad de Sevilla ha elaborado un documento específico para las buenas prácticas en materia de accesibilidad, con las siguientes acciones entre otras:

Accesibilidad del entorno.

Política de adquisición de equipamiento teniendo en cuenta criterios de accesibilidad.

Llevar a cabo un plan de acogida al estudiante con discapacidad.

Desarrollar campañas de sensibilización al respecto.

- **Universidad de Alicante**

La Universidad de Alicante ha publicado un plan de mejoras en las conserjerías de sus campus, para lo cual ha realizado una encuesta entre todos los miembros del colectivo universitario preguntando sobre los siguientes temas, entre otros: valoración general de los usuarios del servicio, de los horarios de apertura y cierre, de las relaciones entre los compañeros de trabajo y la adaptación a los cambios organizativos y de funcionamiento.

- **Universidad de Alcalá**

La Universidad de Alcalá ha creado una guía de buenas prácticas ambientales, y en lo referente a sus edificios, presenta las siguientes iniciativas: Un programa de calidad ambiental, apagar luces y/o aparatos electrónicos que no vayan a ser utilizados, utilizar coherentemente la calefacción y el aire acondicionado, la reducción del tiempo de ventilación a cinco minutos, la configuración del salvapantallas del ordenador para que sea tipo “pantalla en negro” y la disposición de “puntos limpios” para todo tipo de residuos.