

ACCIÓN D. EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS EN OTRAS UNIVERSIDADES O ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y SU POSIBLE IMPLEMENTACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

CASO 1

D 1 Publicación de documentos internos de trabajo (Universidad Complutense de Madrid)

La Universidad Complutense de Madrid siempre se ha distinguido por publicar sus documentos internos de trabajo y la BUZ los ha utilizado muy a menudo. Si la BUZ hace públicos los suyos que no están en la web, pueden servir también a otras bibliotecas y a los estudiantes del Grado en Información y Documentación.

D 2 Opac orientado a la experiencia del usuario

Los elementos que pueden formar parte de un opac, ahora ya más un portal bibliotecario, son numerosos, estando sólo limitados por el desarrollo de la tecnología, pero podemos agruparlos en tres orientaciones complementarias: mayor información del sistema al usuario, participación de éste en el opac e información de fuentes externas.

D 2.1 El sistema da más información al usuario

Aprovechando los avances tecnológicos, y copiando de experiencias exitosas como Amazon o Google, muchos catálogos, además de la búsqueda avanzada, los filtros, etc., tienen algunos elementos orientados al usuario como un panel de novedades, noticia de los más prestados, la indicación de que “quien buscó esto también buscó” o recomendaciones personalizadas basadas en su propio uso del opac. Brevemente se indican algunos ejemplos que se pueden implementar fácilmente en la BUZ, ya que dependen de los datos que genera el propio sistema de gestión bibliotecaria:

D 2.2 El usuario puede participar en el opac

El sistema de gestión permite a los usuarios agregar sus propias palabras claves (etiquetas), reseñas, anotaciones, calificaciones a los ítems de interés. Se espera con ello que agreguen la terminología y los puntos de vista personales, así como un juicio de valor para sus pares. Esto ayuda a la Biblioteca a conocer los intereses de sus usuarios y facilita que se establezcan comunidades de interés alrededor de los ítems relacionados:

D 3 Sanción solidaria (Universidad de Granada)

La sanción por retrasos en la devolución de documentos se anula mediante la entrega de material escolar en proporción al número de días de retraso y la cantidad de ejemplares, no pudiéndose aplicar más de dos veces a la misma persona en el curso académico. El material recogido se da a una ONG. De esta forma, un hecho negativo se convierte en una acción positiva, que permite al infractor seguir utilizando el préstamo de los materiales de la Biblioteca y, además, ser solidaria con las personas más desfavorecidas o necesitadas de la sociedad. Una buena idea fácilmente asumible.

Página web: https://bibliotecaugr.libguides.com/prestamo/sancion_solidaria

D 4 Atención a la diversidad funcional (Universidad Pablo de Olavide)

Desde hace unos años el mundo bibliotecario tiene interés por adaptar el acceso a sus servicios a todas las personas con alguna dificultad funcional. Muchas de las bibliotecas universitarias tienen alguna acción en este sentido, pero la BUZ no. En la Biblioteca María Moliner había un ordenador adaptado para personas con dificultades de visión, pero posiblemente se haya

quedado desfasado y desconozco si existe en la actualidad. Seguramente es algo que se puede conseguir con poco gasto.

Página web: https://www.upo.es/biblioteca/servicios/diver_fun/

La BUZ participa habitualmente en las Jornadas de Buenas Prácticas en Bibliotecas organizadas por bibliotecas universitarias, colaborando activamente en ellas y exponiendo sus propias buenas prácticas. Lo señalado anteriormente lo he echado de menos y por eso propongo que se haga, o al menos que se estudie la posibilidad de hacerlo.