

ACCIÓN G. DESCRIPCIÓN DE PROBLEMAS RECURRENTE EN LA UNIDAD

CASO 1

Falta de seguimiento:

La BUZ pone en marcha proyectos y servicios más o menos exitosos, una prueba es el sello de calidad renovado desde hace años. Esto es cierto, pero en la mayoría de los casos no se hace un seguimiento y evaluación de dichos proyectos, una evaluación que debería basarse en datos y no en simples opiniones o impresiones. Deberían establecerse indicadores para poder hacer un seguimiento regular de determinadas acciones y procesos de la BUZ.

Falta de documentación de los procesos:

En general, he echado en falta en la Biblioteca General que apenas se documentaran los procesos realizados en ella. Este problema se hacía evidente en ocasiones, con motivo de una baja, traslado, etc., y dificultaba acciones que requirieran resolver los problemas de forma homogénea (tratamiento técnico de materiales, resolución de consultas, etc.).

En el ámbito de la BUZ también lo he visto en un Servicio de Referencia que debería usar unos mínimos protocolos o contestar de forma similar a consultas similares.