

CURSO N.º. 136**TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.**

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.	
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none">• Dominar las habilidades sociales (lenguaje verbal y no verbal, empatía, escucha activa, feed-back, etc.) para responder eficazmente ante las situaciones de comunicación.• Desarrollar las técnicas de comunicación interpersonal (comunicación asertiva).
Destinatarios:	Curso dirigido a todo el PAS. Máximo: 30 alumnos.
Duración:	20 horas. Modalidad on line. Se dará acceso en la plataforma, aclarando dudas por correo o mensajería, y los alumnos realizan el curso mientras la plataforma esté abierta, sin restricción horaria.
Profesorado:	Proporcionado por CC.OO. Monitores externos: Federación de Enseñanza de CC.OO
Certificado:	Se otorgará Certificado de Aprovechamiento a los participantes que superen los tests (basados en los pdfs. de cada tema) y las dos actividades prácticas (basadas en los contenidos de los pdfs. y vídeos recomendados de cada tema).
Contenidos:	<ol style="list-style-type: none">1. Conceptos básicos de la comunicación.2. La comunicación verbal y la comunicación no verbal.3. El lenguaje corporal.4. Comunicación eficaz.5. Los canales de comunicación.6. La asertividad.7. El análisis transaccional.8. La resolución de conflictos.9. La negociación.10. La persuasión.11. La psicolingüística.12. Hablar en público.13. El trabajo en equipo.