

### CURSO Nº. 3

#### CURSO DE FORMACIÓN PARA PERSONAL DE APOYO A LOS PROCESOS DE CALIDAD.

#### CURSO DE FORMACIÓN PARA PERSONAL DE APOYO A LOS PROCESOS DE CALIDAD.

<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introducción al trabajo colaborativo en red y al estímulo de la cultura colaborativa.</li><li>• Breve aproximación a los textos legales básicos que regulan la calidad en el sistema universitario y al modelo de ordenación de las enseñanzas en España.</li><li>• Descripción del sistema de garantía interna de calidad de la Universidad de Zaragoza y su desarrollo en los Centros.</li><li>• Proporcionar los conocimientos y habilidades necesarios acerca de<ul style="list-style-type: none"><li>○ Contenidos y procedimiento de elaboración de las Memorias de Verificación</li><li>○ Cómo se realizan los Informes de Seguimiento.</li><li>○ El proceso de Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales de la Universidad de Zaragoza.</li></ul></li><li>• Calidad de Centros Universitarios<ul style="list-style-type: none"><li>○ Conocer el marco normativo que regula la Acreditación Institucional de centros de universidades públicas y privada.</li><li>○ Presentar el programa PACE, y el procedimiento a seguir para certificar los sistemas de garantía de calidad en los Centros universitarios, y para acreditar dichos Centros.</li><li>○ Aproximación a los instrumentos para la gestión de la calidad en el Centro.</li></ul></li><li>• Presentación de diversas herramientas y plataformas de trabajo: Atenea, Datz, Diseño de flujogramas, Webs, etc ...</li></ul>
<b>Destinatarios:</b>	Curso dirigido a todo el PAS. Máximo: 20 alumnos.
<b>Duración:</b>	20 horas. Calendario previsto de impartición: mayo de 2021.
<b>Profesorado:</b>	Proporcionado por la Inspección General de Servicios. Monitores internos de la Inspección General de Servicios: Sr. D. Francisco Tomás Pérez Barbero, Sr <sup>a</sup> . D <sup>a</sup> . Ana Belén Pina Calvo, Sr <sup>a</sup> . D <sup>a</sup> . Raquel Abello Latorre y Sr. D. Fernando López Plana.
<b>Certificado:</b>	Se otorgará a los participantes Certificado de Asistencia y Aprovechamiento, siendo requisito necesario para obtenerlo la asistencia a clase durante al menos el 90 % del horario lectivo y la superación de las pruebas de evaluación de conocimientos que se realicen en el curso.

## CURSO DE FORMACIÓN PARA PERSONAL DE APOYO A LOS PROCESOS DE CALIDAD.

### Contenidos:

1. Introducción: la cultura de calidad en la Universidad.
2. La calidad en el sistema universitario español. ANECA. ACUPUA.
  - 2.1. Marco normativo
  - 2.2. Los programas de evaluación.
  - 2.3. Conceptos y generalidades de los sistemas de calidad.
3. El sistema de garantía interna de calidad (SGIC) de las titulaciones.
  - 3.1. Organización y gestión de la calidad de los estudios de Grado y Master en la Universidad de Zaragoza.
  - 3.2. Los procedimientos del SGIC: visión general.
  - 3.3. Principales fuentes de datos e información pública.
  - 3.4. La información pública y su importancia.
4. La evaluación de titulaciones en la Universidad de Zaragoza
  - 4.1. Verificación de títulos oficiales.
  - 4.2. Seguimiento de los títulos en la Universidad de Zaragoza.
  - 4.3. La renovación de la acreditación.
5. Calidad de Centros Universitarios.
  - 5.1. La Acreditación Institucional.
  - 5.2. Programa PACE (ACPUA) de certificación de sistemas de garantía interna de calidad de los centros universitarios.
  - 5.3. Diseño e implantación de SGIC en centros universitarios.
  - 5.4. Buenas prácticas.
6. Calidad de los servicios de la Universidad de Zaragoza.