

CURSO Nº. 3

CURSO DE FORMACIÓN PARA PERSONAL DE APOYO A LOS PROCESOS DE CALIDAD.

CURSO DE FORMACIÓN PARA PERSONAL DE APOYO A LOS PROCESOS DE CALIDAD.

Objetivos:	<ul style="list-style-type: none">• Introducción al trabajo colaborativo en red y al estímulo de la cultura colaborativa.• Breve aproximación a los textos legales básicos que regulan la calidad en el sistema universitario y al modelo de ordenación de las enseñanzas en España.• Descripción del sistema de garantía interna de calidad de la Universidad de Zaragoza y su desarrollo en los Centros.• Proporcionar los conocimientos y habilidades necesarios acerca de<ul style="list-style-type: none">○ Contenidos y procedimiento de elaboración de las Memorias de Verificación○ Cómo se realizan los Informes de Seguimiento.○ El proceso de Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales de la Universidad de Zaragoza.• Calidad de Centros Universitarios<ul style="list-style-type: none">○ Conocer el marco normativo que regula la Acreditación Institucional de centros de universidades públicas y privada.○ Presentar el programa PACE, y el procedimiento a seguir para certificar los sistemas de garantía de calidad en los Centros universitarios, y para acreditar dichos Centros.○ Aproximación a los instrumentos para la gestión de la calidad en el Centro.• Presentación de diversas herramientas y plataformas de trabajo: Atenea, Datz, Diseño de flujogramas, Webs, etc ...
Destinatarios:	Curso dirigido a todo el PAS. Máximo: 20 alumnos.
Duración:	20 horas. Calendario previsto de impartición: mayo de 2021.
Profesorado:	Proporcionado por la Inspección General de Servicios. Monitores internos de la Inspección General de Servicios: Sr. D. Francisco Tomás Pérez Barbero, Sr ^a . D ^a . Ana Belén Pina Calvo, Sr ^a . D ^a . Raquel Abello Latorre y Sr. D. Fernando López Plana.
Certificado:	Se otorgará a los participantes Certificado de Asistencia y Aprovechamiento, siendo requisito necesario para obtenerlo la asistencia a clase durante al menos el 90 % del horario lectivo y la superación de las pruebas de evaluación de conocimientos que se realicen en el curso.

CURSO DE FORMACIÓN PARA PERSONAL DE APOYO A LOS PROCESOS DE CALIDAD.

Contenidos:

1. Introducción: la cultura de calidad en la Universidad.
2. La calidad en el sistema universitario español. ANECA. ACUPUA.
 - 2.1. Marco normativo
 - 2.2. Los programas de evaluación.
 - 2.3. Conceptos y generalidades de los sistemas de calidad.
3. El sistema de garantía interna de calidad (SGIC) de las titulaciones.
 - 3.1. Organización y gestión de la calidad de los estudios de Grado y Master en la Universidad de Zaragoza.
 - 3.2. Los procedimientos del SGIC: visión general.
 - 3.3. Principales fuentes de datos e información pública.
 - 3.4. La información pública y su importancia.
4. La evaluación de titulaciones en la Universidad de Zaragoza
 - 4.1. Verificación de títulos oficiales.
 - 4.2. Seguimiento de los títulos en la Universidad de Zaragoza.
 - 4.3. La renovación de la acreditación.
5. Calidad de Centros Universitarios.
 - 5.1. La Acreditación Institucional.
 - 5.2. Programa PACE (ACPUA) de certificación de sistemas de garantía interna de calidad de los centros universitarios.
 - 5.3. Diseño e implantación de SGIC en centros universitarios.
 - 5.4. Buenas prácticas.
6. Calidad de los servicios de la Universidad de Zaragoza.