

## CURSO Nº. 2

### CALIDAD, INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA.

<b>CALIDAD, INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA.</b>	
<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visibilizar distintos aspectos de la Gestión de calidad en la Universidad de Zaragoza dentro de un contexto de evaluación y mejora continua.</li><li>• Dar a conocer la gestión de la calidad de los Servicios, Titulaciones, acreditación de centros.</li><li>• Dar a conocer los principales aspectos de la gestión del POD y la aplicación Odile.</li><li>• Visión de la Innovación y la Simplificación administrativa.</li></ul>
<b>Destinatarios:</b>	Curso dirigido a todo el PAS, en especial al PAS que quiera acercarse a la Gestión de Calidad. Máximo: 15 alumnos.
<b>Duración:</b>	15 horas. Pendiente de concretar calendario.
<b>Profesorado:</b>	Proporcionado por la Inspección General de Servicios. Monitores internos de la Inspección General de Servicios.
<b>Certificado:</b>	Se otorgará a los participantes Certificado de Asistencia y Aprovechamiento, siendo requisito necesario para obtenerlo la asistencia a clase durante al menos el 90 % del horario lectivo y la superación de las pruebas de evaluación de conocimientos que se realicen en el curso.
<b>Contenidos:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gestión de Calidad de las Titulaciones.<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Aspectos más relevantes del SGIC de las titulaciones.</li></ol></li><li>2. Acreditación de Centros universitarios.</li><li>3. Sistema de Calidad de los Servicios.<ol style="list-style-type: none"><li>3.1. Cartas de Servicios y documentación del sistema.</li><li>3.2. Inventario de trámites.</li></ol></li><li>4. Visión del Plan de Ordenación Docente (en adelante, POD)<ol style="list-style-type: none"><li>4.1. Concepto.</li><li>4.2. Regulación.</li><li>4.3. El procedimiento de elaboración del POD: las distintas fases.</li><li>4.4. La aplicación Odile.</li></ol></li><li>5. Innovación y simplificación administrativa en la Universidad de Zaragoza.</li></ol>