Universidad Zaragoza 1474

MAPA DE PROCESOS –VICEGERENCIA RRHH

PROCESOS ESTRATÉGICOS

[PC01] PLANIFICACIÓN Y ESTRUCTURA
[Qs_0103] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM)

[PC02] PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
[Qs_0202] Elaboración y desarrollo encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea

[PC03] DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SIGC/GESTIÓN DE LA CALIDAD

PROCESOS CLAVE

[PC04] NÓMINAS Y SEGURIDAD SOCIAL
[PRC_0401] Alta en la Seguridad Social

[PC05] SELECCIÓN Y FORMACIÓN
[PRC_0501] Asignación de cursos de formación
[PRC_0502] Contratación PTGAS laboral

[PC06] GESTIÓN PTGAS
[PRC_0601] Autorización/reconocimiento compatibilidad
[PRC_0602] Consolidación de grado

[PC07] COORDINACIÓN DE APLICACIONES DE RR.HH.
[IT_0701] Solicitud datos formación PTGAS
[IT_0702] Solicitud de roles/perfiles para Heraldo, Nómina y PeopleSoft

[PC08] PROCEDIMIENTOS COMUNES DE RR.HH.

[PC09] GESTIÓN DE PDI
[PRC_0901] Toma de posesión de funcionarios de cuerpos docentes universitarios

[PC10] CONCURSOS DE PDI
[PRC_1001] Nombramiento de funcionarios de cuerpos docentes universitarios

[PC11]GESTIÓN DE RPT Y TRATAMIENTO DE DATOS DE PDI
[PRC_1101] Nombramiento de funcionarios de cuerpos docentes universitarios

[PC12]PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

[PC13]SERVICIOS GENERALES

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- PTGAS
- PDI
- Administraciones públicas
- Representación de los empleados

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- PTGAS
- PDI
- Administraciones públicas
- Representación de los empleados

PROCESOS DE APOYO

[PC14] GESTIÓN DE LA CALIDAD
[Qs_1502] Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios
[IT_001] Instrucción técnica para la elaboración de la documentación del SGIC de la Universidad de Zaragoza

[PC15] DIFUSIÓN, COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA
[Qs_1401] Elaboración del catálogo electrónico de procedimientos y servicios
[ITA_Qs_1401] Instrucción técnica del catálogo electrónico de procedimientos y servicios

[PC16] RECURSOS HUMANOS y MATERIALES
[Qs_0901] Procedimiento de Evaluación del Desempeño

[Procedimientos generales universidad] [Procedimientos de unidad/servicio]