

MAPA DE PROCESOS – VICEGERENCIA RRHH

[Aprobado por la Comisión de Calidad de fecha 28/10/2025]

PROCESOS ESTRATÉGICOS

[PC01] PLANIFICACIÓN Y ESTRUCTURA

[Qs_0103] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM)

[PC02] PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

[Qs_0202] Elaboración y desarrollo encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea

[PC03] DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SIGC/GESTIÓN DE LA CALIDAD

PROCESOS CLAVE

[PC04] NÓMINAS Y SEGURIDAD SOCIAL

[PRC_0401] Alta en la Tesorería General de la Seguridad Social

[PC05] SELECCIÓN Y FORMACIÓN

[PRC_0501] Crear puestos fuera de rpt de funcionarios interinos

[PC06] GESTIÓN PTGAS

[PRC_0601] Autorización/reconocimiento compatibilidad

[PC07] COORDINACIÓN DE APLICACIONES DE RR.HH.

[IT_0701] Solicitud datos formación PTGAS

[IT_0702] Solicitud de roles/perfils para Heraldo, Nómina y PeopleSoft

[PC08] PROCEDIMIENTOS COMUNES DE RR.HH.

[PC09] GESTIÓN DE PDI

[PRC_0901] Toma de posesión de funcionarios de cuerpos docentes universitarios

[PC10] CONCURSOS DE PDI

[PRC_1001] Nombramiento de funcionarios de cuerpos docentes universitarios

[PC11] GESTIÓN DE RPT Y TRATAMIENTO DE DATOS DE PDI

[PRC_1101] Nombramiento de funcionarios de cuerpos docentes universitarios

[PC12] PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

[PC13] SERVICIOS GENERALES

[PC14] GESTIÓN DE LA CALIDAD

[Qs_1502] Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios
[IT_001] Instrucción técnica para la elaboración de la documentación del SGIC de la Universidad de Zaragoza

[PC15] DIFUSIÓN, COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA

[Qs_1401] Elaboración del catálogo electrónico de procedimientos y servicios
[ITA_Qs_1401] Instrucción técnica del catálogo electrónico de procedimientos y servicios

[PC16] RECURSOS HUMANOS y MATERIALES

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- PTGAS
- PDI
- Administraciones públicas
- Representación de los empleados

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- PTGAS
- PDI
- Administraciones públicas
- Representación de los empleados

PROCESOS DE APOYO