

Recursos Humanos							(*) se recomienda expresarlo en porcentaje				observaciones último seguimiento
Universidad Zaragoza							valor a alcanzado (*)				
cód. proc.	Procedimiento (denominación)	cód. indic.	indicador_descripción	indicador_cálculo	Responsable de medición	valor a alcanzar último seguimiento	2025	2026	2027	2028	
PRC_0901	Toma de posesión de funcionarios de los cuerpos docentes universitarios	i_PRC_0901_1	Porcentaje de correos electrónicos enviados a los candidatos propuestos para nombramiento dentro del plazo establecido total	(Nº correos enviados dentro del plazo/Nº total nombramientos realizados)x100	Jefe de Negociado de Profesorado Permanente	90%	100%				
PRC_1001	Nombramiento de funcionarios de los cuerpos docentes universitarios	i_PRC_1001_1	Porcentaje de resoluciones de nombramiento elaboradas y puestas a la firma de la Rectora dentro del plazo establecido.	(Número de nombramientos elaborados dentro del plazo / Número total de nombramientos realizados) × 100	Jefe de Negociado de Concursos de PDI funcionario	90%	100%				
PRC_1101	Nombramiento de funcionarios de los cuerpos docentes universitarios	i_PRC_1101_1	Porcentaje de censos mensuales de PDI elaborados y puestos a disposición dentro del plazo establecido	(Número de censos mensuales elaborados y publicados dentro del plazo / Número total de censos mensuales previstos) × 100	Jefe de Negociado de POD y Plantilla	90%	100%				
PRC_0401	Alta en la Seguridad Social	i_PRC_0401_1	Número de diferencias en altas	Listado de nóminas	Jefe de Negociado de Seguridad Social	0	7				Se incluye el número de altas realizadas fuera de plazo
PRC_0501	Asignación de cursos de formación	i_PRC_0501_1	Número de solicitudes	Aplicación people	Formación	100% de las plazas ofertadas	---				
PRC_0501	Asignación de cursos de formación	i_PRC_0501_2	Número de asistentes	Aplicación people	Formación	100% de las plazas ofertadas	---				
PRC_0501	Asignación de cursos de formación	i_PRC_0501_3	Número de denegaciones del responsable	Aplicación people	Formación	0	---				
PRC_0502	Contración de PTGAS laboral	i_PRC_05602_1	Tiempo medio de publicación de las convocatorias	Manual	Negociado de Oposiciones y Concursos	7 días desde la solicitud	---				
PRC_0502	Contración de PTGAS laboral	i_PRC_05602_2	Número de solicitudes de contratación no tramitadas	Manual	Negociado de Oposiciones y Concursos	0	---				
PRC_0601	Autorización/reconocimiento de compatibilidad	i_PRC_0601_1	Tiempo medio de resolución de las solicitudes desde su presentación	Aplicación people	Negociado de Gestión de PTGAS	10 días desde la solicitud	100%				En el año 2025 la media de resoluciones fueron de 5,95 días hábiles
PRC_0602	Reconocimiento de grado personal	i_PRC_0602_1	Grados reconocidos	Aplicación people	Negociado de Gestión de PTGAS	100% de los solicitados	---				
PRC_0602	Reconocimiento de grado personal	i_PRC_0602_2	Grados denegados	Manual	Negociado de Gestión de PTGAS	0	---				
IT_0702	Solicitud de roles/perfiles para Heraldo, Nómina y PeopleSoft	i_IT_0702_1	Número de peticiones atendidas	Manual	Coordinación People	seguimiento	116				
IT_0701	Solicitud datos formación PTGAS	i_IT_0701_1	Número de peticiones atendidas	Manual	Coordinación People	1/año por unidad/centro	10				
Qs_0901	Procedimiento de Evaluación del Desempeño	i_Qs_0901_1	Porcentaje de cuestionarios realizados	Listado de people	CTED						Seguimiento bianual. Se indicará en el 2026 cuando finalice la ED_2024-25
Qs_0901	Procedimiento de Evaluación del Desempeño	i_Qs_0901_2	Nº de reclamaciones presentadas	Manual	CTED						Seguimiento bianual. Se indicará en el 2026 cuando finalice la ED_2024-25
Qs_0901	Procedimiento de Evaluación del Desempeño	i_Qs_0901_3	Informe de valoración de la convocatoria	Manual	CTED						Seguimiento bianual. Se indicará en el 2026 cuando finalice la ED_2024-25
Qs_0901	Procedimiento de Evaluación del Desempeño	i_Qs_0901_4	Estrategia de mejora informadas	Manual	CTED						Seguimiento bianual. Se indicará en el 2026 cuando finalice la ED_2024-25