

**CURSO N°. 137****DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO DEL TRABAJO.****DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO DEL TRABAJO.**

<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Establecer una serie de técnicas y conocimientos prácticos basados en las habilidades sociales capaces de optimizar los recursos humanos y conseguir el bienestar personal y la satisfacción en el desempeño del trabajo.</li><li>• Analizar la gestión de nuestras emociones para mejorar las relaciones interpersonales.</li><li>• Presentar técnicas para mejorar la comunicación mediante la asertividad.</li><li>• Cómo evitar los conflictos y malos rollos que bloquean nuestro trabajo.</li><li>• Analizar la falta de estímulos ante la tarea a desarrollar en el trabajo.</li><li>• Resistencia ante la frustración, capacidad humana para desarrollar un buen trabajo a pesar de las condiciones adversas.</li></ul>
<b>Destinatarios:</b>	Curso dirigido a todo el PAS Máximo: 25 alumnos en modalidad presencial.
<b>Duración:</b>	20 horas.
<b>Profesorado:</b>	Proporcionada por CSIF. Monitor externo de CSIF: Sr. D. Carlos Sánchez San Lorenzo.
<b>Certificado:</b>	Se otorgará a los participantes Certificado de Asistencia y Aprovechamiento, siendo requisito necesario para obtenerlo la asistencia a clase durante al menos el 90 % del horario lectivo y la superación de las pruebas de evaluación de conocimientos que se realicen en el curso.
<b>Contenidos:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gestión emocional.</li><li>2. Escucha active.</li><li>3. Resiliencia.</li><li>4. Asertividad y técnicas.</li><li>5. Análisis transaccional.</li><li>6. Empatía.</li><li>7. Motivación.</li><li>8. Técnicas de negociación.</li></ol>